

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSTGRADO

**El Servicio de tutoría en los estudiantes del quinto
nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de
Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad
Nacional de la Amazonía Peruana, 2008**

TESIS

para optar el grado de Magister en Educación con Mención en Docencia en
el Nivel Superior

AUTOR

Jaime Rengifo Peña

Loreto-Perú

2009

INDICE

	Pag.
INTRODUCCION	4
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	5
1. Fundamentación y formulación del problema	5
2. Objetivos	7
3. Fundamentación y formulación de la Hipótesis	8
4. Identificación y clasificación de las variables	9
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	10
1. Antecedentes de la investigación	10
2. Bases teóricas	13
3. Glosario terminológico	32
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	34
1. Operacionalización de variables:	34
2. Tipo y diseño de la investigación	35
3. Determinación de la población y muestra	36
4. Instrumentos para recolectar los datos	36
CAPITULO IV: TRABAJO DE CAMPO	38
1. Presentación, análisis e interpretación de los datos	38
2. Prueba de la hipótesis	50
3. Discusión de los resultados	50
4. Adopción de las decisiones	51
CONCLUSIONES	52
RECOMENDACIONES	53
BIBLIOGRAFÍA	54

ANEXOS	56
Matriz de Consistencia	57
Instrumentos de Recolección de Datos	58
INDICE DE CUADROS	
Cuadro N° 01	38
Cuadro N° 02	40
Cuadro N° 03	41
Cuadro N° 04	42
Cuadro N° 05	44
Cuadro N° 06	45
Cuadro N° 07	46
Cuadro N° 08	48
Cuadro N° 09	49
INDICE DE GRÁFICOS	
Grafico N° 01	38
Grafico N° 02	40
Grafico N° 03	41
Grafico N° 04	42
Grafico N° 05	44
Grafico N° 06	45
Grafico N° 07	46
Grafico N° 08	48
Grafico N° 09	49

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar cómo se desarrolla la acción tutorial en los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

Luego de analizar sus resultados, se presenta un plan de servicio de tutoría a favor de los estudiantes de la Escuela de Administración, como una alternativa de solución a esta problemática.

En el **capítulo I**, se presenta y analiza la situación problemática en el cual se desarrolla la investigación, luego de ella se presenta los objetivos, formulándose la hipótesis de trabajo y determinándose la variable de estudio.

En el **capítulo II**, se presenta el Marco teórico fundamentado en los aspectos y teorías sobre la tutoría estudiantil.

En el **capítulo III**, se presenta el diseño adoptado por la investigación, el cual ha permitido determinar cómo se realiza la tutoría, el cual fue la variable de trabajo, además se presenta la población del estudio y la muestra representativa.

En el **capítulo IV**, se presenta la contrastación de hipótesis, la presentación, análisis e interpretación de los datos, el proceso de prueba de hipótesis, la discusión de los resultados y la adopción de las decisiones pertinentes.

Los resultados de esta investigación han permitido diseñar un plan de tutoría que puede ser aplicado a fin de mejorar la calidad del servicio que se brinda y los aprendizajes y aspectos personales y sociales de los estudiantes en la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1. Fundamentación y formulación del Problema

A nivel universitario, en algunos países del mundo, se pone énfasis en el desarrollo de la educación tanto académica como personal; que son requisitos de presentación del alumnado que egresa de dichas instituciones educativas.

En países como México, España y Argentina se da la debida importancia a este tipo de Educación, que los hace ser líderes en este tipo de formación; que tiene que ver con un sistema de Tutoría que se viene aplicando con éxito en estos países.

En el Perú, son las funciones del servicio de tutoría las que se evidencia como claro ausentismo en el servicio que los docentes consejeros brindan a los estudiantes, ya que de acuerdo a los resultados el servicio de tutoría se centra como mera coincidencia sólo en el momento de la matrícula y más no en el seguimiento que debemos desarrollar en el servicio educativo que permita seguir tanto individual como grupal el proceso de formación de los estudiantes, así como el planteamiento y desarrollo de estrategias dirigidas a estimular habilidades y destrezas en todos los niveles, a orientar el desarrollo metodológico de las asignaturas e involucrar al estudiante universitario como parte fundamental y activa del proceso, con el fin de garantizar una formación integral de la más alta calidad y por lo tanto el logro de un mayor nivel.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar cómo es la acción tutorial en los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

La problemática de la educación pasa por varios factores que la comunidad educativa debe de tener conocimiento y conciencia de ellos para superarlos.

Uno de estos factores es que los docentes no tienen información objetiva y suficiente sobre el rendimiento del estudiante. Esta desinformación muchas veces conlleva a que los docentes y estudiantes no se entiendan es decir; que el docente no pueda avanzar en los temas planificados o establecidos en sus

programas curriculares o que los estudiantes no se sientan motivados, identificados con las experiencias que trae el docente, haciendo del proceso de enseñanza – aprendizaje una actividad estéril sin sentido y sin resultados óptimos, contribuyendo al atraso y a la deserción escolar sin retorno en el tiempo del estudiante.

El Ministerio de Educación considera que el 70% de los docentes de educación primaria y secundaria no conocen el rendimiento en las distintas áreas del estudiante; contribuyendo a la pobreza cultural y educativa. Si esta es la realidad en la formación básica del estudiante, entonces ¿cómo es en la Universidad?.

Encontramos que en la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, no dan la importancia necesaria al papel que juega la tutoría, que es el de prever y construir un clima adecuado para que el estudiante alcance su realización personal y desarrolle sus potencialidades (aptitudes, actitudes, intereses, socialidad, etc.), a través de que el tutor desarrolle estrategias (técnicas de investigación, socialización, disponga de tiempo) que le permitan al estudiante alcanzar su realización personal y social.

El Reglamento Académico UNAP 1999 y el Estatuto General de la UNAP, Título XXII De la Consejería, Orientación y Bienestar Universitario, Capítulo I, De la consejería, orientación y bienestar, Art. 294. El término de consejería se refiere al servicio que se debe dar a los estudiantes, proponiendo algunas acciones y funciones que favorezca la formación integral del estudiante.

Se ha venido observando en la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios – FACEN – de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, algunos aspectos que están relacionados con la acción tutorial los que se pueden sostener de que existe poco apoyo y guía a los estudiantes en sus actividades académicas y en su formación profesional, No existe un programa de seguimiento permanente de los estudiantes a su cargo, No se realiza la actualización de los historiales académicos de los estudiantes a su cargo a su debido tiempo, que hay poca o casi nula orientación en los trámites de matrícula y otros, no existe organización y mantenimiento

actualizado de un sistema de consejería, que la correspondencia entre horario de los estudiantes que le son asignados, y el horario establecido para este fin no son seguidas tal como se prevén, que es casi nula la difusión de las normas legales que sustentan las bases de la organización de la universidad.

En este contexto es necesario saber cómo es el rendimiento académico del estudiante universitario y si sus aprendizajes o formación será la adecuada para alcanzar su realización profesional.

Formulación del Problema

Por todo lo expuesto formulamos la siguiente interrogante:

¿Cómo es el servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana - 2008”

2. Objetivos de la Investigación

2.1. Objetivo General

Determinar cómo es el servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios – FACEN - de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana - 2007”

2.2. Objetivos Específicos

- Identificar las características del servicio de Tutoría que realiza el docente en los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la FACEN de la UNAP.
- Determinar si el servicio de tutoría responde a las necesidades emergentes de los estudiantes a lo largo de su formación académica en la Escuela de Administración.
- Proponer un plan de servicio tutorial para la mejora de la formación académica de los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la FACEN de la UNAP.

3. Justificación

El estudio de este problema es de gran importancia desde el punto de vista teórico y práctico, porque los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de este trabajo de investigación incrementarán la teoría con relación a este tema, tan importante relacionada con la tutoría y el rendimiento académico en los estudiantes del Quinto nivel y a su vez como van desarrollando algunas capacidades para mejorar sus conductas de aprendizaje, buscando identificar la relación de la tutoría con el rendimiento académico que se desarrolla en estos estudiantes.

También el estudio de este problema es de importancia porque permitirá identificar los conocimientos desarrollados y adquiridos por medio de las capacidades, estrategias, técnicas y habilidades aplicadas en los estudiantes del Quinto nivel y al abordar el estudio permitirá comprender el desarrollo de las capacidades de la tutoría y en el comportamiento de los estudiantes y en sus propios aprendizajes significativos que se espera alcanzar, lo cual guiará a aquellas personas interesadas en continuar estudiando otros problemas relativos a este tema.

Y por último, es importante desde el punto de vista práctico porque las conclusiones a las que se arribe, podrían permitir delinear lineamientos que permitan aplicar el uso de estrategias en forma acertada, para mejorar el trabajo de la tutoría en los estudiantes de todos los niveles de la Universidad.

4. Formulación de la Hipótesis.

La tutoría en el nivel universitario busca que el estudiante aprenda a conocerse a sí mismo, para lo cual tendrá que reflexionar acerca de la forma cómo actúa, siente, reacciona y se relaciona con los demás y el mundo, tratando de entender estas relaciones.

Busca también de valorar sus cualidades inherentes, de valorar sus esfuerzos, porque en el mundo universitario las cosas no son como en la educación básica regular, en donde todo un conjunto comunitario educativo vela o cuida de su persona, todo lo contrario a la universidad.

Las competencias por lograr puestos de privilegio, los docentes que solo se limitan a desarrollar o “dictar” sus clases, un mundo más llevado a la política y a la realidad de las cosas, hace que este se sienta aislado en muchas ocasiones y tan solo el estudiante encuentra amistades de acuerdo a su avance en los cursos o mantiene amistad para formar grupos con el propósito de aprobar los cursos.

Es notorio que los docentes están solo para hacer consejería y no tutoría, además de que no existe una planificación adecuada.

Por ello nos planteamos la siguiente hipótesis de trabajo a probar con la investigación:

“El servicio de tutoría que reciben los estudiantes del Quinto Nivel de la Escuela de Administración de la FACEN. UNAP, no es satisfactorio”.

5. Identificación de la Variable.

5.1. Variable independiente:

Servicio de Tutoría

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la investigación

CÁRDENAS CASTILLO, Lucero (2000,98). En su estudio de investigación. “Factores que influyen en el rendimiento escolar en estudiantes de 8 – 10 años”. Tesis. UNEGV., llegó a las siguientes conclusiones:

- El principal factor que influye en el rendimiento académico es el factor económico, seguido de la desnutrición y el interés de los padres para motivar a sus hijos.
- Otros factores es la baja preparación académica de los profesores para usar tecnologías actuales; influencia de los grupos de amigos, equipamiento de las Instituciones Educativas.
- El Estado y la familia debe de jugar un papel preponderante para elevar el nivel de rendimiento de los estudiantes en la escuela

PETTERMAN MACEDO, Manuel. (2000, 122). En su estudio de investigación. “Factores que influyen en el Bajo rendimiento de los estudiantes en los Centros Educativos Clavero y Nuestra Señora de la Salud”. Tesis. ISPPL., llegó a las siguientes conclusiones:

Los factores que influyen en el bajo rendimiento son:

- Situación socio – económicas: Clavero 20% y 10% Salud.
- Metodología empleada por el profesor: 20% Clavero y Ntra. Sra. de la Salud.
- Poca colaboración de los padres de familia: Clavero 40% y Ntra. Sra. de la Salud 20%.
- Poco interés del estudiantado: Clavero 20% y Ntra. Sra. de la Salud 40%.
- Uso de variados materiales educativos: 40% Clavero y 20% Ntra. Sra. de la Salud.

MORALES ROSALES, Daniel (1999, 126), en su estudio de investigación “Diagnostico de las características de los estudiantes para la incorporación del sétimo grado al nivel medio según su rendimiento académico”, llegó las siguientes conclusiones:

- La formación de los docentes para atender el nuevo primer año, equivalente al sétimo grado no permitía un rendimiento adecuado en los estudiantes..
- La contención de los estudiantes para evitar la dispersión de los aprendizajes, eran incontroladas ante lo propio del nivel medio, especialmente en primer año.

A la primera cuestión se respondió con el nombramiento de docentes que poseían el título de Profesores de Enseñanza Primaria y Profesores de Nivel Medio en cada especialidad. Se logró complementar este requisito en el 80% de las asignaturas y buscar la mejora en el rendimiento académico.

Con respecto a la segunda cuestión se inició progresivamente reemplazando los preceptores por profesores tutores. Estos docentes fueron capacitados para realizar su función, teniendo una dedicación de turno completo y estando autorizados a desarrollar hasta 12 horas de clase semanales con algunos de los grupos de estudiantes. Cada tutor tiene a su cargo tres cursos.

Arribó a otras conclusiones:

- El porcentaje de desertores de una cohorte disminuyó del 24 al 10%.
- El porcentaje de repetidores se redujo del 20 al 5%, promedio de todos los cursos.
- El rendimiento académico de los estudiantes también ha mejorado, pues un 76% continúa estudios superiores. Encuestas realizadas demuestran que los jóvenes ingresan al Nivel Superior con más seguridad. Dado el tiempo transcurrido aún no hay egresados universitarios.
- Los profesores - tutores se muestran satisfechos con la capacitación lograda y tienen el reconocimiento de los demás docentes.

- El diagnóstico es permanentemente actualizado cada año teniendo en cuenta las nuevas necesidades, inclusive se han incorporado las nuevas tecnologías en los procesos de orientación vocacional para los últimos años.

VALDIVIA CASTRO, Raúl (2002, 135). En su estudio de investigación. “Influencia de la tutoría en los comportamientos conductuales de los estudiantes en edad escolar de 8 años”, llegó a las siguientes conclusiones:

Que el análisis de los datos, aunque no puede ser generalizable a toda la población, ni ha habido un nivel suficientemente alto de respuestas tanto por parte de las familias como de los tutores, pone de manifiesto que estamos ante una situación que debe ser considerada como prioritaria por las repercusiones que tiene en el proceso educativo de los estudiantes y, en especial de los adolescentes que están cursando la educación primaria.

Que el funcionamiento actual de las tutorías no esta suficientemente elaborado, ni se ha implicado de manera clara a los protagonistas que deben participar en ella. En este sentido creemos es urgente hacer de forma clara el plan de acción tutorial, no sólo para responder a las exigencias de la administración sino, especialmente, para poder dar respuesta clara y positiva a todas las necesidades de toda la población y no sólo de los que presentan más problemas de comportamientos o aprendizajes.

Que el comportamiento conductual en los estudiantes, se ve con mucha importancia porque permite un buen desenvolvimiento en su forma de ser permitiéndole expresarse con claridad.

2. Bases Teóricas

2.1 La Tutoría

2.1.1 Concepción

RODRÍGUEZ ORBE, Maxwell y otros (2005, 2). “Tutoría. Prevención integral”, menciona que la tutoría es un servicio de acompañamiento permanente y de orientación a los estudiantes para contribuir a su crecimiento como persona, propiciando su desarrollo afectivo, cognitivo y el mejoramiento de su desempeño escolar y social. La tutoría, en su función de acompañamiento permanente, es continua y propicia una educación lo mas personalizado posible, teniendo en cuenta las necesidades de cada estudiante. Tiene por ello una finalidad preventiva, inspirado en especial atención al desarrollo integral de la persona, anticipándose a la aparición de circunstancias de riesgos.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2003, 19) “Manual de tutoría”, menciona que la tutoría como el área de la Institución Educativa es la que ejerce la autoridad en efecto de la formación integral del estudiante, se confiere un equipo para cuidar y guiar dicha formación buscando siempre en generar la prevención integral como componente del proceso educativo que está orientado al desarrollo y fortalecimiento de factores en las personas. Las competencias necesarias para actuar con eficacia y pertinencia frente a situaciones problemática y de riesgo.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2001, 8). “Guía de Tutoría. Orientaciones básicas para el tutor”, menciona que es el profesor – tutor, quien debe tener presente que el joven a quien está percibiendo en el aula, tiene un mundo y una historia personal de los cuales no puede desligarse, y a los cuales por lo tanto tiene que tratar de acceder, con la finalidad de conocerlo y comprenderlo

mejor y poder de esta manera desempeñar una labor educativa más favorable y enriquecedora.

Es el tutor quien debe conocer y comprender a su estudiante, por lo que se hace necesario la creación de un espacio en el cual éste último pueda ser atendido, escuchado y orientado en relación a diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. Y es concebida como un espacio que cumple una labor de acompañamiento y orientación que realiza el profesor, respecto al estudiante o a un grupo de estudiantes.

La tutoría y la educación superior

GALVEZ GARCÍA, Juan. (1998, 172). “La acción tutorial en la enseñanza no universitaria. Perspectivas”, menciona que las tutorías constituyen un método complementario de formación personalizada que busca contribuir, en los estudiantes la consolidación de su identidad y al mismo de su autonomía, lo que permitirá lograr un nivel adecuado de integración y equilibrio entre la dimensión cognitiva y afectiva

El sistema de las tutorías tal como se las entiende de forma tradicional en las diversas latitudes de la educación de América y de Europa, exige la formalización de una relación entre un tutor y un grupo de estudiantes, así como reuniones periódicas de forma individual o grupal con muy pocos estudiantes, donde los estudiantes serán capaces de valorar sus cualidades, así como cambiar o modificar aquello que no lo satisface pero buscando siempre su bienestar y comprensión de su realidad desarrollando actitudes positivas.

Por consiguiente, en este sistema tradicional de las escuelas en el mundo, el estudiante se reúne semanalmente o pasando algunos días, sólo o con unos pocos estudiantes con el tutor que le ha sido designado. En las tutorías el estudiante recibe atención personalizada al ser una reunión individual con el tutor o un grupo

más reducido que en los debates de los diversos encuentros que pueda tener o en los seminarios. El seminario, por tanto, implica mayor número de estudiantes y un acompañamiento y orientación genérico.

Las tutorías, al ser personalizadas o en un grupo que no suele ser más de cuatro, permite aclarar las dudas que cada estudiante de forma individual tiene. Permite una atención personalizada. Da lugar a una comunicación de doble sentido que puede ser más difícil en las lecciones magistrales. Permite resolver dudas específicas o pedir más información a los que están especialmente interesados en un tema, materia o cuestión.

Se critica el método de las tutorías por ser muy costoso en tiempo y requerir una gran cantidad de profesores y muchas horas de trabajo. Se dice que es un gasto excesivo de tiempo y dedicación por parte de los profesores el repetir lo mismo una y otra vez a los estudiantes, que podrían adquirir esos conocimientos por otros varios métodos.

Lo que hay que tener claro es que cada método tiene sus ventajas e inconvenientes y que cada sistema de enseñanza es mejor en unos determinados aspectos y sirven, por lo tanto, para unos fines diversos. El sistema tutorial parte de la premisa de que cada estudiante es distinto de los demás y requiere, por consiguiente, un trato especial. Las tutorías presentan toda una serie de ventajas que se explica a continuación:

- a.** Sirve de sistema de retroalimentación para el profesor. El docente puede adquirir una valiosa información sobre lo que se va entendiendo en clase, las dificultades de los estudiantes donde están, la motivación de estos, los temas que les interesan, a los que van adquiriendo comportamientos y actitudes para su vida en común etc.

- b. Permite aclarar dudas individuales y grupales de cada uno de los estudiantes
- c. Permite a los estudiantes que quieren profundizar en un tema informarse sobre él, localizar una adecuada sistematización de toda la información necesaria en busca de la calidad.
- d. Si existe una reunión periódica, permite hacer un seguimiento de los estudiantes y motiva, como los que preparan oposiciones.

2.1.2 Objetivos de la tutoría

El objetivo de la tutoría es buscar que el estudiante aprenda a conocerse a sí mismo, para lo cual tendrá de detenerse, pensar y reflexionar acerca de la forma cómo actúa, siente, reacciona y se relaciona con los demás y el mundo, tratando de explicarse el porqué es así.

También busca de que sea capaz de valorar sus cualidades, así como valorar sus esfuerzos por cambiar o modificar aquello que no le satisface. Lo que se pretende es que logre un sentimiento de aceptación y de bienestar que se sustente en la confianza y seguridad en sí mismo, a partir de lo cual construya y consolide su identidad y autonomía.

2.1.3 La Tutoría y su relación docente, familia y comunidad

LA GRETA, José María (2003, 139). “La tutoría y la familia”, menciona que la tutoría debe ser un espacio de prevención y construcción, por eso es necesario relacionar tutor, familias, docentes y se explica de la siguiente manera:

➤ Relación Tutor – Familia

Desde la función del tutor, es importante tener en cuenta que la vinculación puede establecerse: con una familia en particular, cuando se trata de la historia personal de un estudiante o de un problema singular, ya sea a requerimiento del padre o del tutor;

con un grupo de familias, cuando hay cuestiones que involucran a varios estudiantes; con los padres de los estudiantes del curso o con la asociación de padres que funcione en la escuela.

Hacemos una referencia especial a la relación con los padres de todos los estudiantes del curso, ya que este tipo de relación exige una planificación. El tutor debe elaborar un plan de formación de padres integrado al Proyecto Educativo, en el que se prevea el desarrollo de determinadas temáticas a través de dinámicas grupales, estudio de casos, dramatizaciones, exposiciones, presentación de temas tratados por especialistas, observación y comentario de videos, y todo recurso que resulte pertinente a los fines propuestos. Es necesaria la reunión de padres como una instancia de entrega de boletines y comentario de los principales problemas del curso. También, con los padres, debemos actuar antes que surjan los problemas. El planificar dos, tres o cuatro encuentros anuales o bien instalar la Escuela de Padres pueden ser recursos valiosos para mejorar la comunicación con la familia y, en consecuencia, la orientación de los estudiantes.

También refieren a las acciones que el tutor puede desarrollar en relación con la asociación de padres o los comités de padres. Es necesario articular mecanismos para que el esfuerzo conjunto de los padres tenga un mejor aprovechamiento en la formación de los jóvenes. Campañas solidarias, atención a los más necesitados, obras de infraestructura o la misma Escuela de Padres pueden contribuir a la formación integral de los estudiantes. La planificación de los tutores y la de la asociación de padres de familia deben tener puntos de encuentro y acciones comunes.

➤ **Relación Tutor – Docentes**

Para su mejor estudio agrupamos estas relaciones en:

- Relaciones con el equipo docente.
- Relaciones con el Departamento de Orientación.
- Recordemos que el equipo docente está integrado por el conjunto de profesores que enseñan a un determinado grupo de estudiantes.
- El contenido de estas relaciones está dado por los siguientes tópicos
- De intercambio y puesta al día en cuestiones vinculadas con la formación permanente, especialmente de índole psicopedagógica.
- De información de las actividades realizadas en el ámbito del Departamento de Orientación: resultado de sociogramas, diagnóstico de los estudiantes, técnicas de estudio en las que se orienta a los estudiantes a efectos de que las aprovechen en la enseñanza de las respectivas asignaturas, etc.
- De coordinación de criterios metodológicos y de evaluación para asegurar la coherencia de las acciones docentes.
- De evaluación de los estudiantes en orden a estudiar y apreciar el aprovechamiento y conducta del grupo y de cada uno de los estudiantes, descubrir aptitudes e intereses y acordar acciones de ayuda y recuperación.
- De evaluación de los métodos empleados.
- De adecuación de la selección de contenidos a las necesidades formativas.
- De colaboración en su trabajo con los padres, mediante la instrumentación de entrevistas y otras formas de comunicación.
- De ayuda en las situaciones críticas que puedan surgir.

2.1.4. La Tutoría en Acción

VARGAS TRUJILLO, Elvia (2002, 135), “La tutoría en la escuela”, menciona que el tutor que tiene a su alcance una multiplicidad de acciones según los ámbitos en los que actúe.

En el ámbito escolar, las estrategias se vinculan principalmente con los estudiantes. Fundamentalmente tienen importancia la observación de las aptitudes, las actitudes, los intereses, la sociabilidad. En esta tarea el tutor puede recibir el apoyo técnico de los especialistas del Departamento de Orientación, mediante guías, cuestionarios, escalas, listas de cotejo, etc.

También son útiles, la entrevista, las técnicas grupales y las técnicas sociométricas. Nuevamente en este aspecto puede desarrollarse un proceso de formación permanente desde el interior del Departamento de Orientación, que se integra al capítulo de capacitación y perfeccionamiento del Proyecto Educativo.

Es deseable que el tutor disponga de un tiempo sistemático de contacto con los estudiantes para organizar y acordar las acciones de la tutoría, para tratar algunos temas específicos, como técnicas de estudio y organización del tiempo, o abordar la solución de conflictos que se pudieran dar en el grupo de estudiantes.

Las entrevistas y reuniones con los docentes son, también, estrategias que pueden utilizar el tutor para dar y recibir información, para acordar criterios metodológicos y de evaluación conjunta de los estudiantes, así como para tratar problemas particulares de los jóvenes.

En el ámbito social, el tutor puede utilizar las visitas, las entrevistas y todo tipo de comunicación por medios electrónicos con las instituciones de la comunidad y las empresas comerciales.

En el ámbito familiar, son importantes las entrevistas con los padres y las reuniones generales. Las primeras sirven para conocer

la historia familiar y su contexto y para tratar problemas particulares; las segundas, para desarrollar el plan de formación de padres, informar sobre el desenvolvimiento escolar y acordar criterios para la educación de los estudiantes.

La Tutoría en el Marco de las Nuevas Tecnologías

La presentación que hemos realizado resultaría incompleta si no hiciéremos una referencia, aunque breve, sobre la relación de la tutoría con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, por dos razones fundamentales:

La tutoría es esencialmente comunicación y hoy las nuevas tecnologías han generado cambios en la comunicación. Porque ellas forman parte de la cultura de los adolescentes y también de los estudiantes.

Entendemos por nuevas tecnologías aquellas aplicadas a la creación, almacenamiento, selección, transformación o distribución. A veces se trata de medios conocidos, pero que, asociados a otros, dan como resultado avances significativos en la transmisión y tratamiento de la información y la comunicación. Así, por ejemplo, la televisión utilizada en forma tradicional constituye un medio de comunicación, pero si se trata de la televisión por cable, se trata de una nueva tecnología, más aún, si en la transmisión se utiliza la fibra óptica pues posibilita la conexión a Internet.

Las nuevas tecnologías permiten potenciar las posibilidades comunicativas de los medios, incluyendo a los más antiguos, como el fax; en algunos casos mejoran la rapidez; en otros, la calidad, la factibilidad de acceso a los usuarios, etc.

Algunas de sus características son:

- Capacidad para potenciar los medios de comunicación.
- Poder de penetración en las diversas áreas del saber y de la producción.

- Capacidad para cambiar la situación científica, tecnológica y económica.
- Rapidez para entrar en desuso al saberse superadas por otras.
- Ejercer atracción sobre los estudiantes y los jóvenes.

Las nuevas tecnologías se relacionan hoy con los procesos de formación y con la tutoría, dando lugar a la teleformación y a la tutoría telemática. En ambos casos, se utiliza la combinación del teléfono y la informática. Los procesos de educación a distancia cada vez se difunden más, asistidos por programas multimedia en los que se integran las imágenes, las animaciones, secuencias de vídeo, sonido y voz.

Las posibilidades de aprendizaje a través de Internet son cada vez mayores; hasta se han introducido nuevas expresiones como “formación en línea” o “teleformación”. A través de esta tecnología, el estudiante orienta su aprendizaje según sus propios intereses, necesidades, ritmos personales y esfuerzo que desee realizar. La teleformación se completa con la tutoría telemática, es decir, el acompañamiento, la comunicación persona a persona, realizada a través del correo electrónico. También puede mejorarse la teleformación utilizando la teleconferencia.

Se ha comprobado que la tutoría telemática mejora ostensiblemente el sistema de educación a distancia. Domingo Gallego, pedagogo español, señala las principales ventajas:

- Se anulan las demoras en la comunicación.
- Se evita la desmotivación del estudiante producido por la demora.
- Se neutraliza la sensación de soledad.
- Desaparece el problema del horario al no exigir un sistema rígido de tutorías.

La formación en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación tienen que integrarse en el Proyecto Educativo Institucional. Claro está que, si el tutor ve al estudiante todos los días, carece de significatividad la tutoría telemática; sí podría pensarse para el período de vacaciones o para otras situaciones en las que sea necesario mantener el contacto y seguimiento de los estudiantes incluso a la distancia.

Institucionalización de la Tutoría

ARÉVALO RAMIREZ, María (2002,98). “El trabajo tutorial en la escuela. Formalidad”, menciona que es importante institucionalizar la tutoría por eso es necesario capacitar progresivamente a los docentes teniendo una dedicación de turno completo y estando autorizado a desarrollar hasta 12 horas de clase semanales con algunos grupos de estudiantes.

Esto podría traer contigo un mejoramiento en el rendimiento académico de los estudiantes. Esto ha sido demostrado en estudios realizados en otros países del mundo, en escuelas de los niveles Inicial, Medio y avanzado desde los 90 en el que, el rendimiento académico de los estudiantes mejoraron y en un 76% continuaron estudios superiores, así mismo los tutores se mostraron satisfechos por los logros obtenidos producto de la capacitación.

2.1.5. Perfil del Tutor

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2003). “Estructura Básica Curricular”, menciona que el tutor debe de tener el siguiente perfil:

- **Sociabilidad:** capaz de relacionarse con los demás, con sentido del bien común, capacidad de diálogo y respeto hacia otras formas de pensar, de opinar y hacer. En definitiva, aceptación de sí mismo y de los demás, apertura, acogida cordial y positiva, adaptación y visión de futuro.

- **Equilibrio emocional:** es decir, capacidad de querer, decidir y cambiar decisiones teniendo en cuenta el bien común, ausencia de infantilismos, capacidad de actuar con seguridad, pero sin caprichos ni arbitrariedades.
- **Comprensión empática:** capacidad para ponerse en el lugar del otro para percibir la realidad como si fuera el otro, pero sin perder de vista su propia realidad; si la perdiera, estaríamos en presencia de la identificación.
- Responsabilidad: capacidad de asumir compromisos y los riesgos implícitos, como así también rechazar compromisos a futuro en orden a las propias limitaciones.

Desde el punto de vista técnico señala:

- Habilidad para trabajar en equipo, ya sea con sus colegas tutores o con los otros docentes.
- Eficaz: con visión clara de los objetivos y de los medios disponibles; capaces de alcanzar los propósitos.
- Organizador y coordinador de iniciativas y esfuerzos personales.
- Desde el punto de vista científico:
 - Conocedor de la psicología de la etapa evolutiva de los tutelados y su cultura.
 - Formación psicopedagógica con especial acento en teorías del aprendizaje, técnicas grupales y de autoconocimiento.
 - Capacitación en nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

2.1.6. La acción tutorial

BARDALES SAAVEDRA, Esteban (1999,89). “Como trabajar tutoría en las escuelas”, menciona que ésta acción de trabajo en

tutoría se debe realizar dando a conocer a los estudiantes y utilizando:

➤ **El Marco legal** en el que se inscribe la acción tutorial:

La LOGSE plantea una visión amplia de los fundamentos de la educación y general y define la tutoría como una acción orientadora global clave para aglutinar lo instructivo y lo educativo.(Art 55 y 60). Por otra parte el marco legal que se propone desde la Generalitat de Cataluña (art. 6 del decreto 96/1992 del 28 de abril, 16.1) concreta la acción tutorial:

"Como conjunto de acciones educativas que contribuyen a desarrollar y potenciar las capacidades básicas de los estudiantes orientándolos para conseguir su maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones en vista a las opciones posteriores..."

➤ **Tutoría y Orientación**

Teniendo presente que, dentro del ámbito educativo, se manejan diferentes conceptos referidos a formas de intervención no académica: asesoramiento, ayuda, orientación, seguimiento..., algunas de las cuales se pueden asociar con la tutoría, puede ser conveniente tener una visión panorámica de estos servicios para delimitar su alcance. y comprender los beneficios de cada una de ellas.

Previamente al concepto de tutoría se había manejado el concepto Orientación como a la ayuda, que se debía dar al sujeto y, en algunos casos, al equipo docente, llevada a cabo por el Orientador, con el objetivo de dar respuesta a todas aquellas necesidades que, siendo más o menos específicas, podían escapar de las competencias del profesor tutor. Se trataba de responder a unas necesidades generales derivadas de las características diferenciales de los individuos afectando tanto al proceso de:

- **Maduración:** Cognitiva: Habilidades, Razonamiento...
Personal: Autonomía, Adaptabilidad, Autoestima, Equilibrio emocional.. Social: Relaciones, Dinámica, **Convivencia..**
- **Aprendizajes:** Diversidad de niveles madurativos, Actitudes e intereses ante el estudio, Estrategias, Aprendizajes instrumentales y competencias diversas, Técnicas...
- **Formación personal:** Valores, Actitudes
- **Relaciones:** Integración, Pautas de comportamiento, habilidades sociales...

Para realizar una Orientación adecuada en todos estos campos, a menudo, se disponía de unos recursos, más o menos estructurados, para poder recoger y sistematizar la información, entre los que destacamos:

Dicha orientación, según el momento que se planteaba y las circunstancias podía tener un carácter preventivo (proactiva) y/o resolutivo (reactivo), siendo el orientador quien daba pautas de intervención que ejecutaban los propios profesores tutores. En algunos casos, si las circunstancias lo requerían, además de intervenir el profesor tutor intervenía un profesor especializado.

El orientador, pues, relacionado con el cuadro pedagógico del centro, podía ofrecer recursos de intervención individual y grupal aportando técnicas y recursos propios de su formación y de su vinculación con otros especialistas.

En estos momentos esta acción orientadora ha adquirido una gran complejidad ya que la variabilidad de situaciones, la amplitud de necesidades, las situaciones que se generan con la flexibilidad curricular y las demandas que surgen para poder dar respuesta a la diversidad de los estudiantes, implican la

presencia de un profesional especializado: el Psicopedagogo,(no siempre presente).

MONTANERO GARCIA, Antonio (1998,124) Por tanto se pone en evidencia que esta orientación no da respuesta a las necesidades de toda la población por lo que es imprescindible la actuación directa de una persona: el tutor, que, estando estrechamente vinculado con el grupo, pueda hacer un seguimiento adecuado a todas las situaciones que se presenten.

En este caso el Psicopedagogo podrá completar la acción tutorial con un análisis más exhaustivo tanto de variables como de implicaciones, recursos y alternativas, pero en ningún caso substituirle.

Con este planteamiento la acción tutorial, formaría parte de este proceso orientador siendo su campo de incidencia menos específico pero más constante, pudiendo tener más un carácter de intervención generalista, en parte por la propia formación del profesor tutor: Profesor de un campo de aprendizaje.

- La tutoría

Como consecuencia, pues, de este requerimiento legal y, ante las necesidades y demandas que, como se ha plantado, se generan en los centros educativos, especialmente en la etapa de Secundaria, se ha institucionalizado la tutoría, como forma de llevar a cabo la Acción tutorial.

La tutoría se definiría como a una acción sistemática, específica concretada en un tiempo y un espacio (legalmente una hora a la semanal- en el aula) en la que el estudiante recibe una especial atención, ya sea individual o grupalmente, considerándose como una acción personalizada.

Aspectos importantes de la tutoría

Entre los aspectos relevantes que, consideramos, se deben plantear y analizar, en el Plan de Acción Tutorial, destacamos, por su trascendencia:

- a) La Temática
- b) La Dinámica
- c) Los Ámbitos implicados

Por lo que se llega a explicar cada uno de ellos para su comprensión, de la siguiente forma:

❖ La Temática

La temática será un elemento vehicular de la tutoría, siendo, en muchos momentos, el núcleo aglutinante de la acción tutorial.

Esta temática tendrá dos vertientes a considerar para su planificación:

- Deberá responder a las demandas de los propios estudiantes quienes estarán interesados en tratar, hablar, contrastar opiniones sobre temas que les implican, les afectan y les inquietan.
- El adulto podrá y, como dinamizador de la acción tutorial, deberá proponer temas que considere que son apropiados para sus estudiantes, teniendo presente el conocimiento que tiene de ellos.

Con este planteamiento se deberá evitar situaciones tópicas que los mismos adolescentes ya son capaces de banalizar: "Seguro que hablaremos de..."

Se trata, pues, de lograr una implicación de los estudiantes y, mediante una metodología adecuada, conseguir que las situaciones sean activas, significativas y logren una eficacia en el tratamiento de la información.

El planteamiento didáctico deberá escapar de la mera transmisión de información ya que el modelo de clase magistral no tiene cabida en la acción tutorial que será tratada más como una forma de debate, análisis, repercusiones...del tema que se analice, por lo que su objetivo no será tanto la adquisición de conceptos sino de criterios y valores.

❖ **La Dinámica**

Evidentemente la dinámica será un elemento clave en la consecución de la eficacia de la tutoría.

Toda situación que pretenda lograr un alto grado de comunicación debe establecer un tipo de relación entre los componentes del grupo que permita establecer múltiples relaciones, que puedan ser flexibles y que favorezcan el que se puedan llevar a cabo diferentes roles.

Mediante la dinámica, el tutor podrá potenciar diferentes niveles de relación, buscando la cualidad, la empatía y las conductas prosociales. Se tratará de potenciar el tratamiento de la diversidad personal, al margen de los procesos de aprendizaje, tanto en las diferencias de género, personalidad, intereses como en estilos de comportamiento.

Por ello el tutor, al margen de la reglamentación horaria de la tutoría, potenciará las relaciones cuando se den actividades menos regladas: recreo, excursiones, salidas culturales, fiestas, ... y mediante actividades que pueda proponer el grupo como teatro, música, películas, campeonatos...

❖ **Los Ámbitos implicados**

Otro elemento clave del funcionamiento tutorial radica en la necesidad de implicar los diferentes ámbitos en los que se mueve el estudiante.

Siendo que la acción tutorial es una acción educativa referida a una población que no es independiente ni autónoma:

- Los adolescentes, requiere de la implicación de los ámbitos responsables de su proceso evolutivo.
- La institución básica responsable: la familia
- La institución educativa: la escuela.

En cuanto a la Institución Familiar los Criterios Educativos o marco ideológico de los padres guiarán y determinará muchas de las acciones, propuestas, decisiones y respuesta puntuales. Estos criterios educativos, más o menos explícitos o implícitos, determinarán, así mismo, las actitudes, valores, expectativas, relaciones y, obviamente, mensajes que los padres retransmitirán a sus hijos en las múltiples situaciones cotidianas que se den a lo largo de los años.

2.1.7. Metodologías utilizadas en el trabajo tutorial

GUERRA LEVI, Luisa. (2003, 67) “Tutoría general. El trabajo en la familia” Teniendo presente el planteamiento anterior y ante las inquietudes que se han generado entre el profesorado, respecto a la elaboración del Plan de acción tutorial, así como a la misma práctica tutorial diaria, ha surgido el interés de un grupo de profesionales para conocer el estado actual de la cuestión y haciendo una evaluación inicial poder, posteriormente, establecer su acción orientadora en este tema. Para ello se ha buscado conocer la valoración que hacen de la tutoría aquellos que están implicados de forma más directa como:

- El Profesorado,
- Los Estudiantes y
- Los Padres.

Los centros que han colaborado en el trabajo están realizando esta acción tutorial si bien, por la reciente implantación de la LOGSE, se están planteando la necesidad de revisar, replantear y valorar su propia actuación.

Por tanto los datos que se pudieran recoger serian de gran valor para poder conocer su visión y poder plantear posibles alternativas orientadoras en este campo.

Características de los instrumentos utilizados en la tutoría

BARDALES SAAVEDRA, Esteban (1999,89). “Como trabajar tutoría en las escuelas”, menciona que el contenido que se utiliza para poder recoger esta información, se elaboró un instrumento que valorase diferentes aspectos que consideramos de un cierto interés.

Entre dichos aspectos seleccionamos:

1. Qué es la tutoría: teniendo presente el hecho de que la tutoría es una acción de apoyo y de orientación al estudiantado, era interesante ver qué idea se tenía de esta acción educativa tanto por parte de los que la programan como de los destinatarios.
2. Objetivos de la tutoría: Siendo el grupo destinatario el de estudiantes de la Educación secundaria obligatoria, los objetivos deberían responder a las necesidades de ayuda que puedan tener, como colectivo (adolescentes), además de las que puedan surgir como grupo específico y como individuo.
3. Tipología: La tipología se encuadraría en los criterios organizativos del centro. Implica criterios espacio-temporales, de amplitud del grupo, frecuencia...
4. Temática: Se trataría de ver los contenidos que se pretenden retransmitir a lo largo de las sesiones realizadas. Estos contenidos estarán enmarcados en los planteados por la Reforma pero no se trata de que la tutoría se conciba como una materia curricular y

que se deba hacer una retransmisión de conocimientos, como si de un campo de conocimiento se tratara, sino que se debe hacer más hincapié en los contenidos formativos.

5. Materiales: Se haría referencia a los recursos que se utilizan en esta actuación y que puedan ser un soporte didáctico más o menos variable.
6. Dinámica: Se hace referencia a las relaciones que se establecen, a partir del tipo de tutoría, entre los integrantes del grupo de estudiantes, el profesorado y los padres, por ser los tres ámbitos que son protagonistas de esta actividad.
7. Eficacia: Se constituiría en un criterio de evaluación por parte de los destinatarios. Los parámetros se valoraran no en referencia a la posible asimilación de los contenidos sino, especialmente, en base a las expectativas, necesidades y resolución de conflictos.

Tipología y Dinámica tutorial

En referencia a la tipología de las tutorías: Individual, Grupal, con participación familiar y la dinámica que se ha establecido en ellas, puede constatarse que, nuevamente, los estudiantes son quienes manifiestan un menor grado de acuerdo con las situaciones que se plantean: Media 21,2 y los padres quienes están más de acuerdo: Media 24,2. Las diferencias aunque no son muy relevantes son significativas.

- ❖ **Análisis de resultados.-** Una primera consideración debe tenerse en cuenta y es que, tal como se ha formulado, en la explicación del documento, cada uno de los aspectos puede lograr una puntuación máxima de 16.

Creemos que para favorecer el análisis de los datos evitando la dispersión de información se han interrelacionado los campos que están vinculados de forma clara, por lo que los datos se ofrecerán, desestimando los datos acerca de la temática y materiales por la

variabilidad de los datos debida a la dispersión de opciones siendo, por otra parte, aspectos, en estos momentos menos relevantes. Las puntuaciones máximas en el caso de los factores que se han vinculado serán de 32 puntos.

La eficacia del trabajo como tutor

La valoración de la eficacia de las tutorías es, en todos los ámbitos, más bien negativa como se pone de manifiesto en la puntuación media obtenida por cada uno de los tres ámbitos de la población, siendo nuevamente los padres quienes consideran que la tutoría es más eficaz y, en este caso, quienes la valoran en menor grado son los tutores poniendo de manifiesto la preocupación, planteada en el análisis de la situación.

En ningún caso ha habido diferencia significativa entre los diferentes cursos si bien se constata que hay una menor satisfacción en los chicos que en las chicas.

3. GLOSARIO TERMINOLÓGICO

Estudiante

Sinónimo de discípulo, así mismo con estas voces se designa al educando que recibe una formación de otros educadores que no sean sus padres o tutores (Enciclopedia de Pedagogía y Psicología – Lexus – 2004. p.24).

Instrucción

Acción de instruir o instruirse, caudal de conocimientos adquiridos. Es decir enseñar; que significa desde el punto de vista activo, el acto por el cual el docente muestra algo a los escolares, asimismo, como acción pedagógica implica un aprendizaje. Su plural, enseñanzas, significa el conjunto de disciplinas o materias propias de la organización docente (Enciclopedia de Pedagogía y Psicología Lexus – 2004. p.228).

Servicio de tutoría

Es una organización de la Institución Educativa que tiene por finalidad identificar y atender las necesidades e intereses de los estudiantes.

Tutoría

Es un servicio de acompañamiento permanente y de orientación a los estudiantes para contribuir a su crecimiento tanto académico y personal en su proceso de formación integral.

CAPITULO III: ASPECTOS METODOLOGICOS DE LA INVESTIGACION

1. Operacionalización de la variable:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Servicio de Tutoría	Flexible	-Adecuado a las condiciones, interés, capacidad y conocimiento de cada alumno -Se adecúa a diferentes estrategias de acuerdo a los temas y asignaturas
	Permanente	-Está a disposición del alumno durante su proceso de aprendizaje.
	Orientadora	-Centrado en la formación del estudiante como persona a través de la transmisión y práctica de valores
	Cooperativa	-Busca la participación de un conjunto de personas entre las que están los tutores, profesores, padres y estudiantes.
	Oportuna	-Responde sin demora a las necesidades y dificultades de los estudiantes
	Motivadora	-Despierta en el estudiante el interés constante y reconocer que le es útil
	Coherente	-Responde con adecuadas estrategias a las necesidades de los alumnos en un clima de armonía
	Respeto	-Considera la calidad de persona del alumno teniendo en cuenta sus valores, sentimientos y limitaciones

2. Tipo y diseño de la Investigación

La presente investigación es de tipo **no experimental**.

El diseño es **descriptivo predicativo no causal**, descriptivo porque describirá las características de la variable sin alterarla. Es predictiva porque pretende decir algo acerca de la variable estudiada, no causal porque no establece las causas de la variable estudiada.

$$M \longrightarrow Ox$$

Donde:

M : Es la muestra del estudio.

Ox : Es la observación e información recogida sobre la aplicación del servicio de Tutoría.

3. Estrategia para la prueba de hipótesis

La estrategia que se ha utilizado para la prueba de hipótesis fue la univariada.

Con ella se pudo conocer las características de la realidad del servicio tutorial en la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, para ello se ha recopilado los datos respectivos, los cuales fueron organizados y tabulados y expresados en porcentajes, para hacer el análisis respectivo de cada característica., los cuales nos facilitaron comprobar la hipótesis formulada.

Este conocimiento de las mencionadas características es una primera aproximación que se hace en la Universidad y específicamente en la Escuela de Administración, puede servir como un diagnóstico en la variable estudiada y servir de partida para posteriores estudios.

4. Determinación de la población y muestra

4.1. Población:

La presente investigación se ejecutó en la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. La población examinada estuvo constituida por todos los alumnos del Quinto Nivel.

TABLA N° 1
DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN
EXAMINADA

LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y NEGOCIOS DE LA UNAP	
Mujeres	45
Hombres	75
Total	120

4.2. Muestra

La muestra es censal, es decir se trabajó con los **120** estudiantes de la Facultad de la especialidad de Administración del quinto nivel de estudios.

5. Instrumentos para recolectar los datos

5.1 Técnicas e Instrumentos:

Para recoger la información relevante del estudio se utilizará la técnica de encuesta, cuyo instrumento será un cuestionario y la observación cuyo instrumento es la lista de cotejo.

La validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos se realizará mediante la opinión de juicio de expertos, quienes analizarán dichos instrumentos y plantearán los reajustes o cambios pertinentes.

La confiabilidad, será comprobada mediante una Prueba Piloto, aplicado a un 10% del total de la población objetivo del estudio; esto permitirá hacer los reajustes y correcciones de algunas preguntas así como el estilo de redacción para su impresión y administración correspondiente.

5.2. Procesamiento de la información

La información fue procesada de manera automática, mediante el programa estadístico SPSS, versión 13, teniendo en cuenta la variable e indicadores del estudio.

Para el análisis univariado se utilizó medidas de resumen y medidas de tendencia central. Los resultados son presentados mediante cuadros y gráficos de barras simples y compuestas, para facilitar su análisis e interpretación de acuerdo a la variable en estudio.

Para el análisis de los datos se aplicó el método de análisis y síntesis.

- Análisis, luego de tener todo el resultado en cuadros, se descompuso para estudiarlos cuadro por cuadro en lo que respecta a todas las posibles cualidades y características específicas de la variable en estudio.
- Síntesis para establecer la relación entre las partes que se analizaron y que posibilitaron descubrir características generales de la variable en estudio.
- Los cuadros elaborados con sus respectivos gráficos se presentan en la sección resultados de la investigación.

CAPITULO IV: TRABAJO DE CAMPO Y PROCESO DE CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS

1. Presentación, análisis e interpretación de los datos.

1.1. Análisis de las características de la acción tutorial:

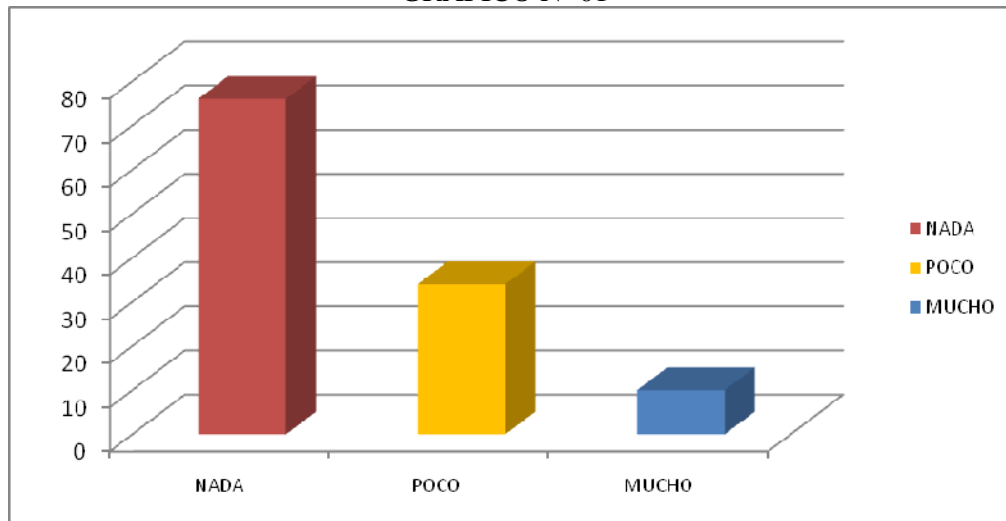
CUADRO N° 01

FLEXIBILIDAD

Se adecua a las condiciones, interés, capacidad y conocimiento de cada alumno.	N°	%
NADA	76	63,3
POCO	34	28,3
MUCHO	10	8,4
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

GRAFICO N° 01



Fuente: Cuadro N° 01

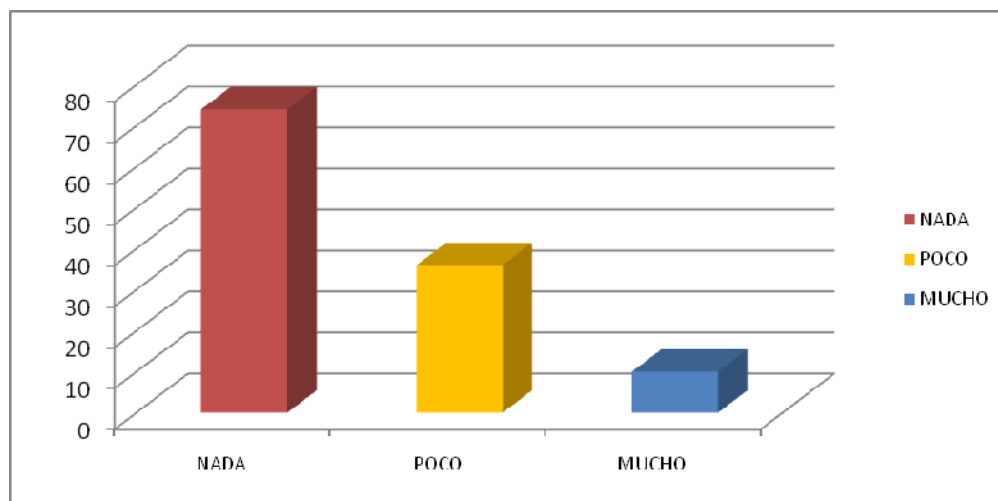
- De la encuesta realizada a 120 estudiantes del V Nivel de la escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios – FACEN- de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana con relación al servicio de tutoría que se brinda y si se adecua a las condiciones, interés, conocimiento de cada estudiante se pudo obtener los siguientes resultados: 76 estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría no se adecua a las condiciones, intereses, capacidades y conocimientos de cada alumno y representan el 63,3% del total, 34 estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría se adecua poco a las condiciones, intereses, capacidades y conocimientos de cada alumno y representan el 28,3% del total, 10 estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría se adecua mucho a las condiciones, intereses, capacidades y conocimientos de cada estudiante y representan el 8,4% del total.
- El mayor porcentaje es de 63,3% que representa a la totalidad de estudiantes que manifestaron que el servicio de tutoría no se adecua a las condiciones, intereses, capacidades y conocimientos de cada estudiante.

CUADRO N° 02
FLEXIBILIDAD

Se adecua a diferentes estrategias de acuerdo a los temas y asignaturas	N°	%
NADA	74	62
POCO	36	30
MUCHO	10	8
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

GRÁFICO N° 02



Fuente: Cuadro N° 02

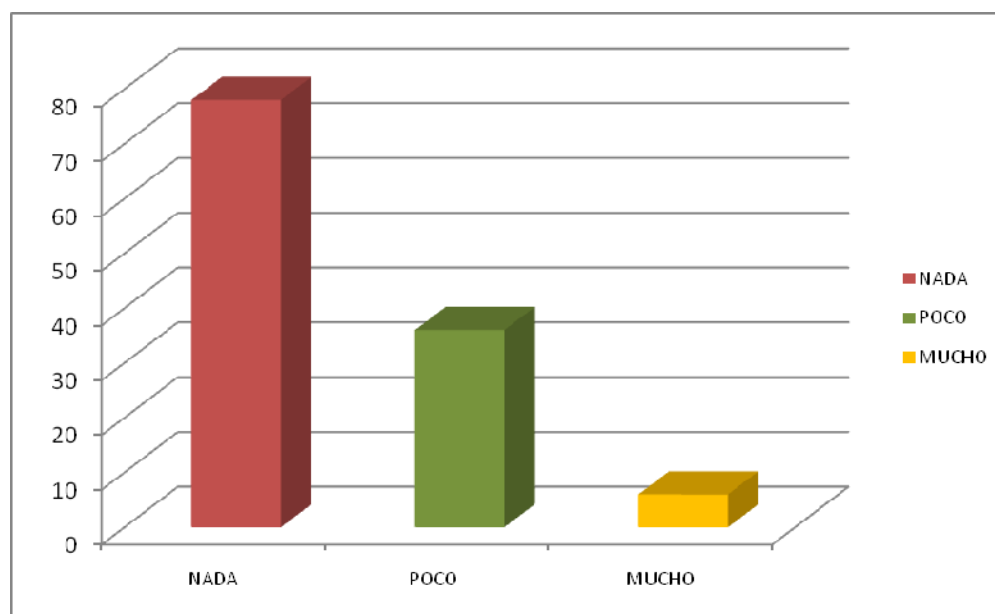
- 74 (62%) de los estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría no se adecua a estrategias de acuerdo a los temas y asignaturas, 36 estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría se adecua poco a diferentes estrategias de acuerdo a los temas y asignaturas y representan el 30% del total, 10 estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría se adecua mucho a diferentes estrategias de acuerdo a los temas y asignaturas y representan el 8% del total.
- El mayor porcentaje que es de 62% que representa a la totalidad de estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría no se adecúa a diferentes estrategias de acuerdo a los temas y asignaturas.

CUADRO N° 03
PERMANENTE

Está a disposición del alumno durante su proceso de aprendizaje.	N°	%
NADA	78	65
POCO	36	30
MUCHO	6	5
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

GRÁFICO N° 03

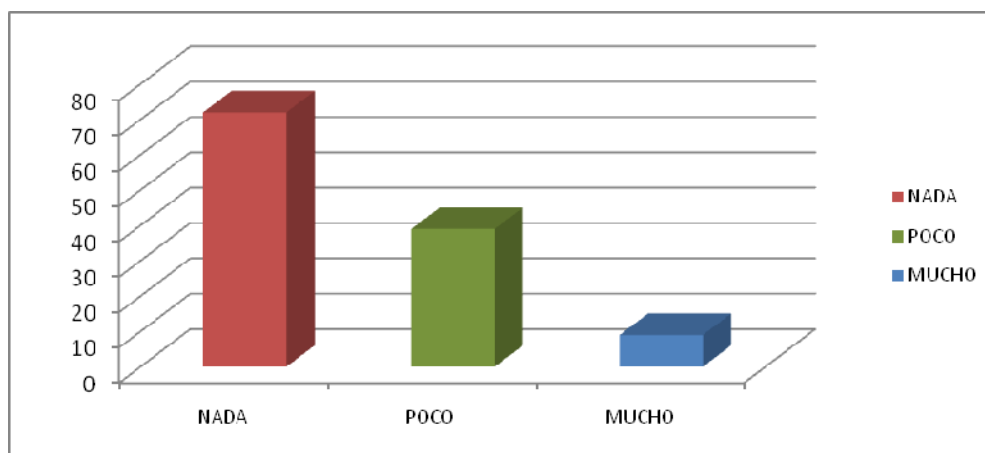


- De los 120 estudiantes con relación a la permanencia y disposición del servicio de tutoría durante el proceso de aprendizaje del alumno: 78 estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría no está a disposición del alumno durante el proceso de aprendizaje y representan el 65% del total, 36(30%) estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría está a poca disposición del alumno durante el proceso de aprendizaje, mientras que 6 (5%) de los estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría está a mucha disposición del alumno durante su proceso de aprendizaje.
- El mayor porcentaje que es el 65% de los estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría no está a disposición del alumno durante su proceso de aprendizaje.

CUADRO N° 04
ORIENTADORA

Se centra en la formación del estudiante como persona a través de la transmisión y práctica de valores.	N°	%
NADA	72	60
POCO	39	32,5
MUCHO	9	7,5
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta a estudiantes
GRÁFICO N° 04



Fuente: Cuadro N° 04

- Con relación a si el servicio de tutoría que se brinda cumple una función orientadora, 78 (60%) de los estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda no se centra en la formación del estudiante como persona a través de la trasmisión y la práctica de valores, en tanto que 39 (32,5%) manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda se centra poco en la formación del estudiante como persona a través de la trasmisión y la práctica de valores, en contraste 9 (7,5%) manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda si se centra mucho en la formación del estudiante como persona a través de la trasmisión y la práctica de valores.
- El mayor porcentaje que es el 60% de estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda no centra en la formación del estudiante como persona a través de la trasmisión y la práctica de valores.

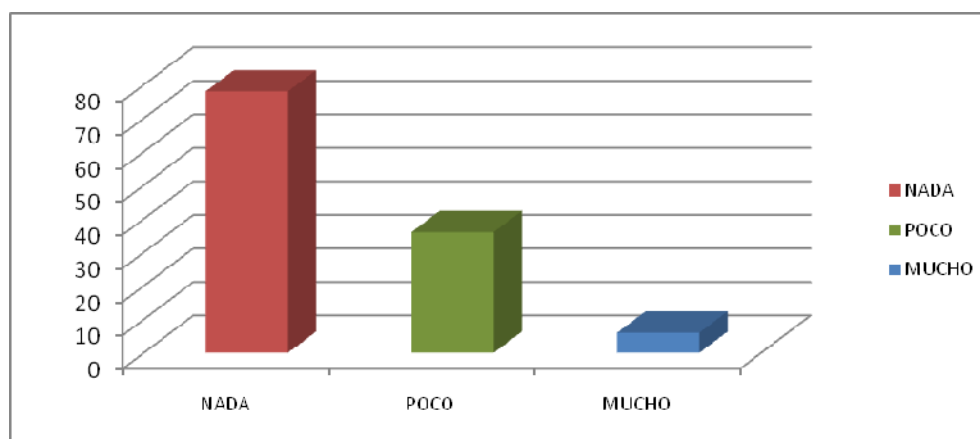
CUADRO N° 05

CCOPERATIVA

Busca la participación de un conjunto de personas entre las que están los tutores, profesores, y estudiantes.	N°	%
NADA	78	65
POCO	36	30
MUCHO	6	5
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta a alumnos

GRÁFICO N° 05



Fuente: Cuadro N° 05

- De acuerdo al cuadro y en relación a si el servicio de tutoría tiene como característica aplicar estrategias de cooperación: 78 (65%) de los estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda no busca la participación de un conjunto de personas entre las que están los tutores, profesores y 36 estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda busca la poca participación de un conjunto de personas entre los actores mencionados y son el 30% del total, mientras que 6 (5%) manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda busca la participación de un conjunto de personas entre las que están los tutores, profesores y padres de familia.

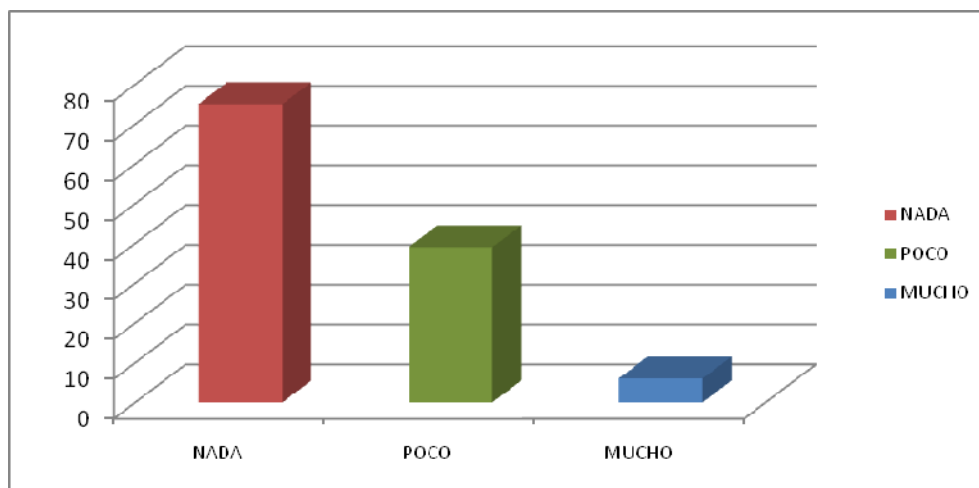
- El 65% de los estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda no busca la participación de un conjunto de personas entre las que están los tutores, profesores y padres de familia.

CUADRO N° 06
OPORTUNA

Responde sin demora a las necesidades y dificultades de los estudiantes	N°	%
NADA	75	62,5
POCO	39	32,5
MUCHO	6	5,0
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

GRÁFICO N° 06



Fuente: Cuadro N° 06

- En el aspecto que si el servicio de la tutoría es oportuna se obtuvo los siguientes resultados: el 78 (62,5%) de los estudiantes sostuvieron que el servicio de tutoría que se brinda no responde en forma oportuna a las necesidades y dificultades del estudiante, también 39 estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda responde poco a las necesidades y dificultades del estudiante y representan el 32,5% del total, mientras que 6 (5%) de ellos manifestaron que el

servicio de tutoría que se brinda responde sin demora a las necesidades y dificultades del estudiante.

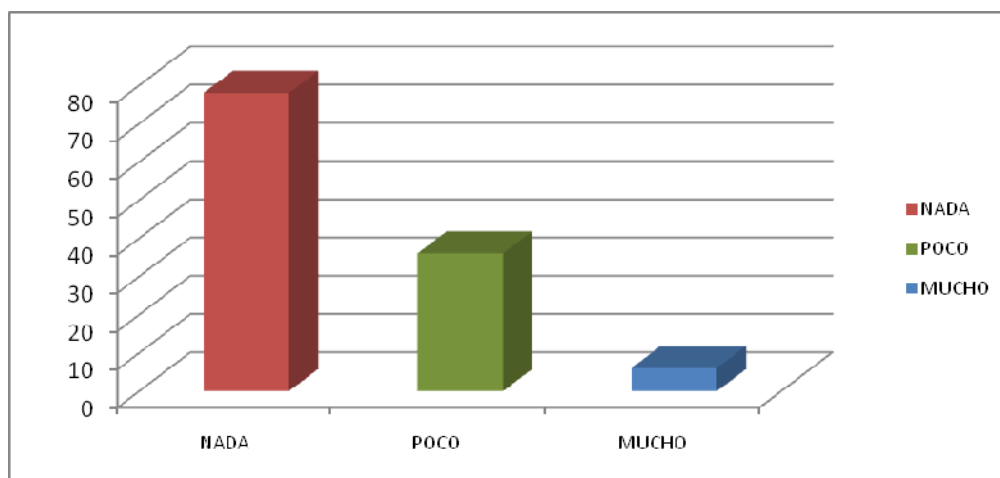
- Por lo que se tiene que el 62,5% de los estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda no responde en forma oportuna a las necesidades y dificultades del estudiante.

CUADRO N° 07
MOTIVADOR

Despierta en el estudiante el interés constante y reconocer que le es útil	N°	%
NADA	78	65
POCO	36	30
MUCHO	6	5
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

GRÁFICO N° 07



Fuente: Cuadro N° 07

- Respecto a si el servicio de tutoría que se brinda es motivador; 78 (65%) de los estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda no despierta el interés constante y el reconocimiento de que le es útil, también 36 (30%) manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda despierta poco el interés constante, en contraste tenemos que 6 estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda despierta el interés constante y reconocen que le es útil y representan el 5% del total.
- El mayor porcentaje es 65% que representa a la totalidad de estudiantes que manifestaron que el servicio de tutoría no despierta el interés constante y reconocer que le es útil.

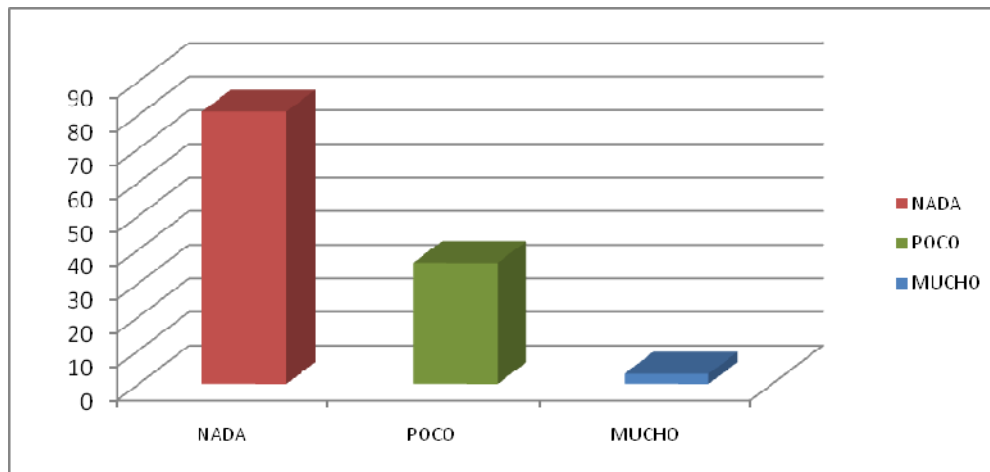
CUADRO N° 08

COHERENTE

Las estrategias que aplica responde a las necesidades de los alumnos en un clima de armonía	N°	%
NADA	81	67,5
POCO	36	30,0
MUCHO	3	2,5
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

GRÁFICO N° 08



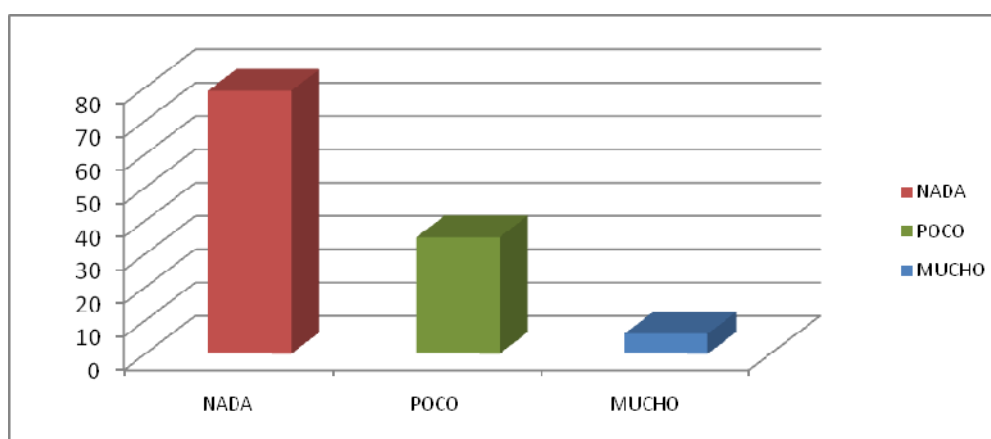
Fuente: Cuadro N° 08

- Del 100 % de los encuestados, 81(67,5%) manifestaron que las estrategias que se aplican en el servicio de tutoría no responden a las necesidades de los alumnos, así también 36 (30%) manifestaron que las estrategias que se aplican responden poco a las necesidades de los alumnos, mientras que 3 (2,5%) de ellos manifestaron que las estrategias que se aplican en el servicio de tutoría si responden a las necesidades de los alumnos.
- Así tenemos que el mayor porcentaje que es 67,5% creen que las estrategias que se aplican en el servicio de tutoría no responden a las necesidades de los alumnos.

CUADRO N° 09
RESPETO

Considera la calidad de persona del alumno teniendo en cuenta sus valores, sentimientos y limitaciones	N°	%
NADA	79	66
POCO	35	29
MUCHO	6	5
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta a estudiantes



Fuente: Cuadro N° 09

- De los 120 estudiantes, 79 (66%) manifestaron que el servicio de tutoría no considera la calidad de persona del alumno, ni tiene en cuenta sus valores, sentimientos y limitaciones, mientras que 35 (29%) de los estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría considera poco la calidad de persona del alumno y sus valores, sentimientos y limitaciones, por el contrario 6 (5%) de ellos manifestaron que el servicio de tutoría considera mucho la calidad de persona del alumno teniendo en cuenta sus valores, sentimientos y limitaciones.
- Es decir que el 66% de los encuestados considera que el servicio de tutoría no guarda respeto por la calidad de persona del alumno ni tiene en cuenta sus valores, sentimientos y limitaciones.

2. Proceso de prueba de hipótesis

Después de hacer los análisis y la evaluación respectivos a los datos encontrados, estos se organizaron y procesaron haciendo uso de programas estadísticos fijados para tal fin.

A partir de ello, es decir de los cuadros estadísticos, verificamos las características de la variable en estudio, lo que nos ha permitido aceptar o rechazar la hipótesis.

Realizado todas las acciones mencionadas podemos concluir que se acepta la hipótesis de trabajo, porque en la mayoría de las características estudiadas la mayoría de los estudiantes opinan que el servicio de tutoría en la Escuela de Administración de la Universidad nacional de la Amazonia Peruana no es adecuado.

3. Discusión de los resultados

En este trabajo de investigación se pretende, por una parte diagnosticar el servicio de tutoría en un grupo de estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, y por otra presentar en base al trabajo un plan de tutoría en relación al diagnostico efectuado que permita de algún modo mejorar la atención al estudiante universitario del ámbito de estudio.

Por ello al trabajar el primer objetivo de la investigación, podemos identificar con claridad las características del servicio de Tutoría que se brinda a los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la FACEN de la UNAP. Hemos elegido este nivel porque son estudiantes que ya egresan y pueden dar opiniones más cercanas a la realidad vivida en los ambientes universitarios.

Encontramos las siguientes características en la mayoría de los estudiantes, en un promedio del 65% de ellos:

- El servicio de tutoría no es flexible porque no se adecua a las condiciones, intereses, capacidades y conocimientos de cada estudiante., tampoco que se adecúa a diferentes estrategias de acuerdo a los temas y asignaturas.
- Que el servicio de tutoría no está a disposición del alumno durante su proceso de aprendizaje, es decir no es oportuna.

- Los estudiantes manifestaron que el servicio de tutoría que se brinda no se centra en la formación del estudiante como persona a través de la transmisión y la práctica de valores, es decir no es coherente.
- No es participativa porque no busca la participación de un conjunto de personas entre las que están los tutores, profesores y padres de familia.
- No es motivadora porque no despierta el interés constante y los estudiantes no lo reconocen como útil para su formación profesional.
- Cuando se aplica el servicio tutorial esta no guarda respeto por la calidad de persona del alumno ni tiene en cuenta sus valores, sentimientos y limitaciones.

Sin embargo, también es necesario afirmar que existe un promedio del 30% de los estudiantes que perciben un servicio tutorial regular en los aspectos estudiados y un promedio del 5% que afirman que el servicio tutorial es adecuado y les ha proporcionado mucha ayuda para el logro de su mejor formación profesional. Esto puede ser debido a que existan unos pocos docentes y estudiantes interesados en cumplir y hacer las cosas de la mejor manera posible pero definitivamente no es una generalidad.

Contando con estas características, podemos determinar que el servicio de tutoría no responde a las necesidades emergentes de los estudiantes a lo largo de su formación académica en la Escuela de Administración.

Estas apreciaciones nos permiten delinear un plan tutorial que responda a la mejora y a las necesidades concurrentes de los estudiantes de la Escuela.

4. Adopción de las decisiones

De acuerdo al análisis de los datos se acepta la hipótesis, de que el servicio de tutoría que se realiza en los estudiantes del Quinto Nivel de la Escuela de Administración de la FACEN. UNAP, no es adecuado.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en el presente estudio nos llevan a concluir que el servicio de tutoría que se brinda a los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana tiene las siguientes características:

- Que el servicio tutorial no se adecúa a las condiciones, intereses, capacidades y conocimientos de cada estudiante.
- Que el servicio de tutoría no se adecúa a diferentes estrategias de acuerdo a los temas y asignaturas.
- Que el servicio de tutoría no está a disposición del alumno durante su proceso de aprendizaje.
- Que el servicio de tutoría que se brinda no se centra en la formación del estudiante como persona a través de la transmisión y la práctica de valores.
- Que el servicio de tutoría que se brinda no busca la participación de un conjunto de personas es decir entre los tutores, profesores y estudiantes.
- Que el servicio de tutoría que se brinda no responde en forma oportuna a las necesidades y dificultades del estudiante.
- Que la tutoría no despierta el interés constante en el estudiante y no le encuentran utilidad para su formación.
- Que las estrategias que se aplican en el servicio de tutoría no responden a las necesidades de los alumnos.
- Que el servicio de tutoría no guarda respeto por la calidad de persona del alumno ni tiene en cuenta sus valores, sentimientos y limitaciones.
- No existe en la Escuela de Administración un Plan de Tutoría, además no cuenta con profesionales calificados para realizar estas acciones, así en esas condiciones el lado personal social del estudiante queda desamparado y provoca deserción, bajo rendimiento académico, baja autoestima, entre otras variables que deben estudiarse con mayor profundidad.

RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones del trabajo de investigación podemos recomendar las siguientes acciones:

- El servicio tutorial debe cambiar plenamente, adecuándose a las condiciones, intereses, capacidades y conocimientos de cada estudiante, utilizando diferentes estrategias de acuerdo a los temas y asignaturas.
- Es fundamental que el servicio de tutoría este permanentemente a disposición del estudiante y este enfocado a su formación como persona, profesional y en la práctica de valores durante el proceso de aprendizaje.
- Se debe hacer los esfuerzos para tener reuniones periódicas con los agentes del sistema universitario, es decir involucrar y propiciar la participación activa de los tutores, profesores y autoridades de la Escuela en la acción tutorial.
- Las autoridades y los docentes a cargo del servicio de tutoría deben responder en forma oportuna a las necesidades y dificultades del estudiante.
- Los docentes a cargo del servicio de la tutoría deben despertar el interés constante en el estudiante, hacer que lo valoren a partir de trabajos de reflexión permanente y sobretodo guardando respeto por la calidad de persona del alumno teniendo en cuenta sus valores, sentimientos y limitaciones.
- Presentamos un plan de tutoría que tiene en cuenta las debilidades encontradas en el estudio realizado y proponemos su puesta en aplicación, así estamos contribuyendo a la mejora de la formación profesional de nuestros estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- CALERO, M (1998) Tecnología Educativa, Realidades y Perspectivas. Editorial San Marcos. Lima-Perú.
- CUBERO, M et al (1988) validez predictiva de los puntajes de admisión y confiabilidad de la prueba aptitudinal académica. Instituto de Investigaciones Psicológicas. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de San José de Costa Rica.
- ESCUDERO, E (1981) Selectividad académica de los universitarios condicionantes psicológicos y educacionales. Universidad de Zaragoza. España.
- GUTIERREZ, V (2000) Gestión Institucional y Pedagógica, Primera Edición, Lima-Perú.
- LA GRETA, JOSÉ MARIA, La Tutoría Primera Edición (2003), Segunda Edición (2005), Editorial Trilla.
- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN N° 28044 (2000) Lima-Perú.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2005) Diseño Curricular Básico de Educación Secundaria. Lima-Perú.
- NERECÍ, I (1976) Introducción a la Orientación Escolar. Edit Napelusz, Bs. As.
- NUÑEZ, R (1999) Cómo Elegir Profesión en Perú, Segunda Edición, editorial Desarrollo S.A. Lima-Perú.
- SOVERO, F (2001) Guía de Tutoría, Teoría y Aplicación, primera edición, ediciones abedul. Lima-Perú.
- YELA, M (1987) Psicología del Trabajo. Manual de Psicología, editorial D. Katz. México.
- ZABALZA, M (1997) Diseño y Desarrollo Curricular; Séptima edición. Ediciones NARCEA. S.A.

- BIBLIOTECA DE CONSULTA MICROSOFT. 2008. Encarta. Microsoft Corporation.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. 2005. Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica”. Edic. MED. Lima. Perú.

VI. A N E X O S

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “EL SERVICIO DE TUTORÍA EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO NIVEL DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACION DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA - 2008”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO y DISEÑO	INSTRUMENTACIÓN
¿Cómo es el servicio de la tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la escuela de administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana - 2008”	Determinar cómo es el servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios –FACEN- de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana – 2008.	El servicio de tutoría que reciben los estudiantes del Quinto Nivel de la Escuela de Administración de la FACEN. UNAP, no es satisfactorio.	<u>V. Independiente</u> X= Servicio de Tutoría	<u>Tipo</u> No experimental, <u>Diseño:</u> Descriptivo, no causal $M \longrightarrow O_x$ M = Es la muestra O = Indica observaciones a la variable.	Para recoger datos con respecto a las dos variables se tendrán los siguientes instrumentos: 1. Cuestionario

CUESTIONARIO

N o	ITEMS	NADA	POCO	MUCHO
	I. FLEXIBLE 1. Se adecua a las condiciones, interés, capacidad y conocimiento de cada alumno. 2. Se adecua a diferentes estrategias de acuerdo a los temas y asignaturas			
	II. PERMANENTE 1. Está a disposición del alumno durante su proceso de aprendizaje.			
	III. ORIENTADORA 1. Se centra en la formación del estudiante como persona a través de la transmisión y práctica de valores.			
	IV. COOPERATIVA 1. Busca la participación de un conjunto de personas entre las que están los tutores, profesores, padres y estudiantes.			
	V. OPORTUNA 1. Responde sin demora a las necesidades y dificultades de los estudiantes			
	VI. MOTIVADORA 1. Despierta en el estudiante el interés constante y reconocer que le es útil			
	VII. COHERENTE 1. Las estrategias que aplica responde a las necesidades de los alumnos en un clima de armonía			
	VIII. RESPETO 1. Considera la calidad de persona del alumno teniendo en cuenta sus valores sentimientos y limitaciones			



FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y NEGOCIOS

ESCUELA DE ADMINISTRACION

PLAN DE TUTORÍA

Este plan de tutoría se realizará a través de dos estrategias: sesiones presenciales desarrolladas en las sedes de los cursos y visitas a cada una de los docentes tutores en las aulas.

Se realizarán dos visitas para apoyar a la puesta en práctica de lo desarrollado en los Talleres. Los temas que se abordarán durante el taller y los cuales se verificarán están en relación al desarrollo personal, orientación educativa, formación ética y valores.

El eje principal es el desarrollo personal del docente.

- **Talleres:**

El taller se desarrollará con sesiones presenciales que tienen la finalidad de desarrollar los contenidos teórico-académicos referidos al **desarrollo personal, formación ética, valores y orientación educativa** de manera dinámica a partir de las experiencias y saberes de los docentes participantes, las mismas que se desarrollarán en la sede de la Escuela de Administración.

Los docentes se organizarán en equipos de 10 participantes.

- **En las aulas de cada Escuela Profesional:**

Las visitas tienen la finalidad de conocer el clima institucional, verificar la puesta en práctica de lo aprendido en las sesiones de trabajo en la sede y encontrar, con la participación de los docentes propuestas concretas de solución, a posibles dificultades que se encuentren.

Cuando los capacitadores de tutoría realicen las dos visitas al equipo docente, seguirán la siguiente ruta:

- Entrevista con el docente para explicarle la finalidad de la visita y recoger su opinión y sugerencias sobre el clima al interior del aula su cargo, y además con la finalidad de observar la organización del docente en el aula, las normas de convivencia, la relación docente-alumno, el clima del aula y las relaciones interpersonales, se observa durante una hora.

A continuación se detallan las actividades:

ACTIVIDAD	TEMÁTICA	LUGAR	HORAS
1º	DESARROLLO PERSONAL ✦ Comunicación eficaz. ✦ Resolución de conflictos. ✦ Clima institucional y su relación con la calidad educativa.	Sede de la Universidad.	4 horas
2º	ORIENTACION EDUCATIVA ✦ La Tutoría como labor inherente al ser y actuar docente.	Sede de la Universidad.	4 horas
3º	VISITA AL AULA ✦ Elaboración de plan de mejora.	Aula	2 horas
4º	VISITA AL AULA ✦ Elaboración de propuestas concretas para la práctica de una adecuada convivencia escolar.	Aula	2 horas
5º	ORIENTACIÓN EDUCATIVA ✦ Plan tutorial de aula. ✦ La hora de tutoría. ✦ Elaboración de sesiones de tutoría.	Sede de la Universidad.	3 horas
6º	FORMACION ETICA Y VALORES ✦ La persona ética en la vida personal y profesional. ✦ La ética profesional docente. ✦ Gestión educativa y formación ética.	Sede de la Universidad.	3 horas

DESARROLLO PERSONAL DEL DOCENTE.

- **Fundamentación**

Tiene por finalidad desarrollar valores y actitudes en los docentes relacionadas con su desarrollo personal y con el área de tutoría, a fin de mejorar el trabajo tutorial con los alumnos y las relaciones interpersonales en la Facultad, mediante acciones estratégicas que consideren las demandas educativas y la realidad del contexto.

- **Objetivos**

- Acompañar, participar y asesorar a los docentes participantes para mejorar su desempeño en el aula.
- Mejorar y afianzar el dominio de contenidos de la Tutoría.
- Observar, promover y orientar el desarrollo de la formación ética y valores en su práctica pedagógica.



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y NEGOCIOS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

PLAN DE TUTORIA

TALLER: SESIÓN PRESENCIAL

LA ACCIÓN TUTORIAL COMO LABOR INHERENTE AL SER DOCENTE

Iquitos, Setiembre del 2009



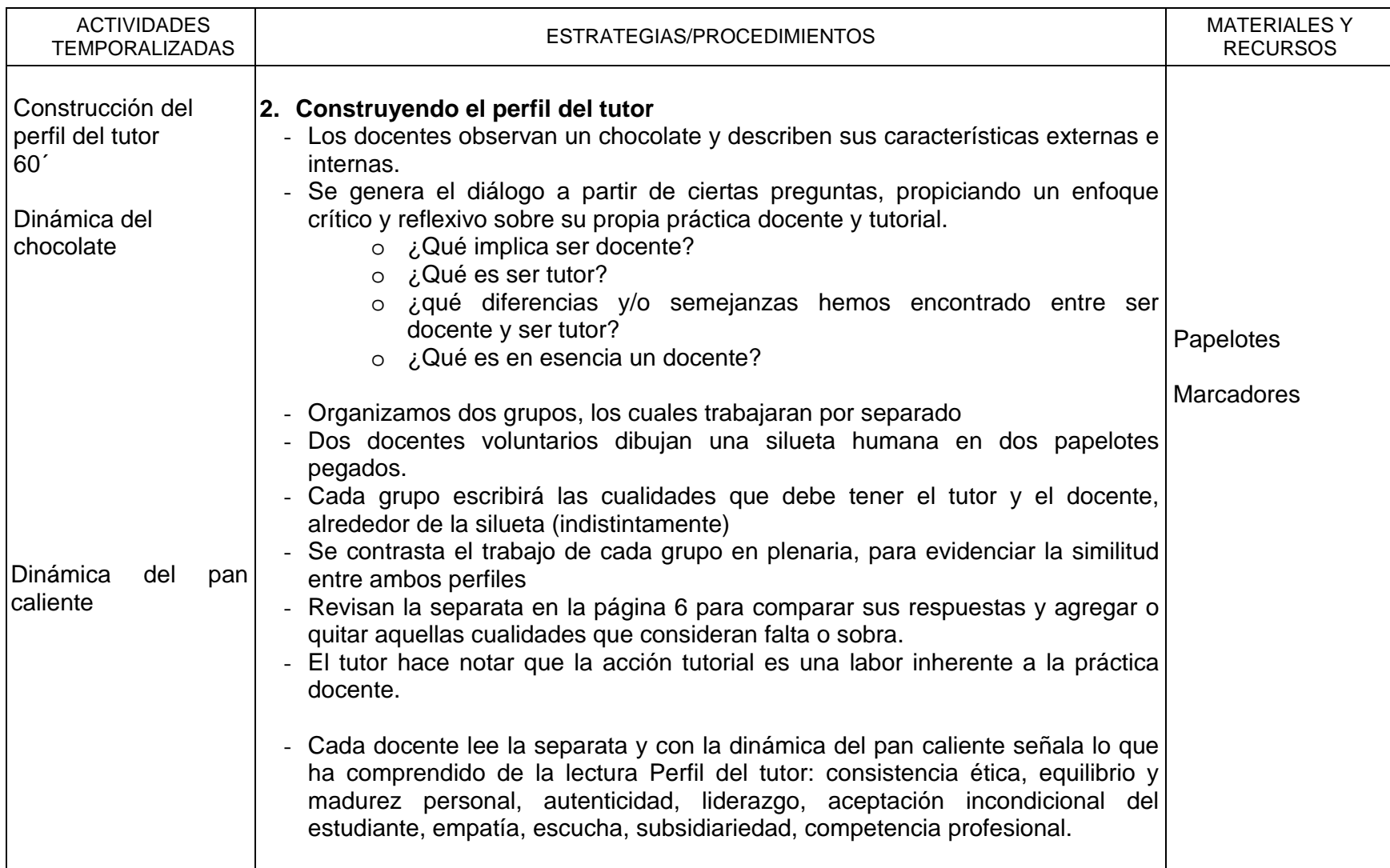
LOGRO DE APRENDIZAJE

AL FINALIZAR EL TALLER, LOS DOCENTES PARTICIPANTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACION, FORTALECERÁN SU ASPECTO PERSONAL Y PROFESIONAL QUE LES PERMITA DESARROLLAR LA ACCIÓN TUTORIAL DE FORMA OPORTUNA Y ÓPTIMA, RECONOCIENDO CUALIDADES POSITIVAS Y NEGATIVAS EN SÍ MISMOS QUE LES AYUDAN A COMPRENDER QUE LA ACCIÓN TUTORIAL ES INHERENTE A LA LABOR DOCENTE.



SECUENCIA DIDÁCTICA:

ACTIVIDADES TEMPORALIZADAS	ESTRATEGIAS/PROCEDIMIENTOS	MATERIALES Y RECURSOS
<p>Bienvenida a los docentes participantes 10'</p> <p>Recuperación de conocimientos previas 20'</p> <p>Dinámica inicial 30'</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El capacitador acoge con un saludo a los docentes participantes y a la vez comenta los logros a alcanzar. - Registran su asistencia en una ficha de control. - Reciben la separata "TUTORIA: TAREA DE TODOS" - Desarrollan la primera parte de la separata (página 4), en la que hay que responder a preguntas desde la experiencia del docente, para sondear sus conocimientos previos de la acción tutorial. - La socialización se realizará a lo largo de la sesión según se requiera <p>1. Dinámica: Como uno no hay ninguno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada participante recibirá una hoja de ficus, con la indicación que la observen minuciosamente, procurando identificar las características que la hacen única y diferente a las demás. • Luego, reunir todas las hojas en una pequeña bandeja, colocada en el centro del aula y pedirles que busquen la suya, a partir de las características particulares que identificaron al inicio. • Después que encuentren su hojita, invitarles a comentar sobre lo que la hacía especial y única. <ul style="list-style-type: none"> - Los docentes participantes reciben un papel en forma de hoja, en el cual escribirán las cualidades personales que le hace único. - Resalta la cualidad que cree le sería útil en su labor como tutor. 	<p>Hoja de asistencia</p> <p>Hoja de ficus</p> <p>Bandeja o mantelito</p> <p>Fichas y marcadores</p>





ACTIVIDADES TEMPORALIZADAS	ESTRATEGIAS/PROCEDIMIENTOS	MATERIALES Y RECURSOS
Analizando la relación tutor – estudiante 60´	3. Análisis de la relación tutor – estudiante <ul style="list-style-type: none"> - Los docentes participantes escuchan la lectura de un fragmento de <i>El Principito</i>. - Los docentes manifiestan sus impresiones sobre la lectura. - Agrupados por afinidad en equipos de dos o tres participantes, se ponen los lentes del estudiante, para que desde la percepción de ellos opinen cuál sería la apreciación ideal de sus profesores. - Socializan sus respuestas. 4. Auto evaluación de la labor tutorial del docente <ul style="list-style-type: none"> - Los docentes leen la lectura <i>La nueva oportunidad</i>, individualmente y responde a las preguntas planteadas. - Forman grupos de trabajo de 2 o 3 docentes para socializar una de las preguntas planteadas. 5. Evaluando el taller <ul style="list-style-type: none"> - Utilizando una palitos de fósforos, evalúan la jornada de la siguiente manera: Prenden una cerilla se van pasando la cerilla y cuando al participante se le apaga, hace una evaluación de la jornada: lo positivo, negativo y sugerencias. 	Fragmento de lectura
Auto evaluando la labor tutorial 45´		Lentes de cartón
Evaluación de la jornada 15´		Separata
		Palitos de fósforo



EL PRINCIPITO Y EL ZORRO

(...) - ¿Quién eres? – quiso saber el principito...

- Soy un zorro – le informó este.

- Ven a jugar conmigo – propuso el principito...

- No puedo jugar contigo – indicó el zorro -. No estoy domesticado.

- Bueno, excúsame –se disculpó el principito. Pero, después de reflexionar, añadió -: ¿Qué significa eso de “domesticado”?

(...) – Es algo harto olvidado – dijo el zorro-. Significa “estrechar lazos”.

-¿Estrechar lazos?

-Seguro – insistió el zorro -. Tú no eres todavía, para mí, sino un muchachito muy parecido a cien mil muchachitos más. Y yo no te necesito. Y tú tampoco me necesitas a mí. No soy para ti sino un zorro semejante a otros cien mil. Pero si tú me domesticas, tendremos necesidad uno del otro. Tú serás para mí único en el mundo... Yo seré para ti único en el mundo (...) ¿Ves allá abajo los campos de trigo? Yo no como pan. El trigo para mí es inútil. Los campos de trigo no me recuerdan nada. ¡Y eso es triste! Pero tú tienes los cabellos color de oro. ¡Entonces será magnífico cuando me hayas domesticado! El trigo que es dorado, hará que me acuerde de ti. Y adoraré el ruido del viento entre los trigales.

El zorro se calló y miró largo rato al principito.

-¡Hazme ese favor... doméstícame! – susurró.

-Bien quisiera hacerlo - respondió el principito-, pero no dispongo de mucho tiempo. Tengo amigos a quienes descubrir y muchas cosas que conocer.

-Uno no conoce más que las cosas que domestica – opinó el zorro-. Los hombres no tienen tiempo de conocer nada. Compran las cosas hechas a los comerciantes. Pero como no existen comerciantes que vendan amigos, los hombres ya no tienen amigos. ¡Si tú quieres ser mi amigo, doméstícame!

- ¿Qué es lo que hay que hacer? – inquirió el principito.

- Hace falta ser muy paciente – repuso el zorro -. Te sentarás primero un poco apartado de mí, así, sobre la hierba. Yo te miraré por el rabillo del ojo y no dirás nada. Pero, cada día, podrás sentarte un poco más cerca...

*Fragmentos del cap. XXI de **El Principito** de Antoine de Saint-Exupéry. Paris, 1943.*



SESIÓN DE DESARROLLO PERSONAL DOCENTE

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. **Nombre de la Sesión** : Desarrollo Personal

1.2. **Número de sesión** :

1.3. **Fecha** :

Duración : 4 horas

II. OBJETIVO

Mejorar el desarrollo personal del docente a nivel individual y como parte del equipo de su institución, los cuales permitirán actuar con eficiencia y pertinencia promoviendo un espacio de autor reflexión de su ser y actuar.

III. INDICADORES DE EVALUACIÓN

3.1. Elabora un proyecto de vida en base al reconocimiento de su autoestima

3.2. Usa eficazmente la comunicación en sus relaciones interpersonales

3.3. Se compromete a mejorar sus actitudes para propiciar un adecuado manejo de conflictos.

IV. SECUENCIA METODOLÓGICA

CONTENIDO	ACTIVIDADES / ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Conocimiento personal – autoestima	Recepción a los participantes y entrega de solaperas Bienvenida a los participantes presentación del taller.	Solaperas	20 min.
	Se proyecta el video “El águila”. Luego se invita a los participantes a comentar sobre lo que vieron. El facilitador a partir de los comentarios señala la importancia de atreverse a cambiar y a mejorar aspectos de nuestra personalidad para conseguir el desarrollo y crecimiento personal.	Equipo multimedia	30 min.



	<p>Se realiza la dinámica de Reflexión “Autobiografía”</p> <p>Ejercicio de relajación para que los participantes repasen mentalmente su vida.</p> <p>Pedir a cada participante que escriba su autobiografía considerando las etapas que más huella dejaron; así como personas, eventos de éxito o fracaso, ambientes familiares, sociales, etc.</p> <p>En sesión plenaria el instructor pide voluntarios que compartan su autobiografía.</p> <p>El facilitador pregunta a los participantes:</p> <p>¿Cómo se sintieron con este ejercicio?</p> <p>¿Qué tan fácil fue lograrlo?</p> <p>¿A qué conclusión llegamos?</p>	Hojas bond Lapiceros	50 min.
	<p>El facilitador hace un breve comentario sobre la importancia del autoconocimiento como inicio para el proceso de cambio y superación.</p> <p>Se finaliza con la diapositiva interactiva de reflexión “Recomenzar”</p>	Equipo multimedia	20 min.
Comunicación eficaz	<p>Dinámica de animación “Teléfono malogrado”: El facilitador proporciona al primer participante una noticia el cual lo repite al oído al siguiente participante, y así sucesivamente hasta el último participante. El último participante dice en voz alta la noticia que escuchó para posteriormente contrastar con el primer participante.</p>		10 min
	<p>Se entrega a cada participante la lectura “Una historia de amor” para realizar una lectura individual.</p> <p>Voluntariamente los participantes comentan la lectura.</p>	Texto “Una historia de amor”	20 min.
	<p>El facilitador a partir de los comentarios de los participantes profundiza sobre la importancia de la comunicación eficaz</p>		20 min.
Resolución de conflictos	<p>Dinámica de animación “La telaraña”: Cada participante lanza el ovillo a otro mencionando algún problema que tuviera, formándose una telaraña, luego se intentará desenredar la telaraña devolviendo el ovillo planteando una posible solución.</p>	Ovillo de lana	20 min.
	<p>Presentación la primera parte de la diapositiva “Tú eliges” sobre la forma de tomar decisiones.</p> <p>Se invita a los participantes a comentar sobre el contenido de las</p>	Equipo multimedia	50 min.



	diapositivas respondiendo a las siguientes preguntas: ¿estás de acuerdo con la reacción que tuvo la persona?, ¿Qué hubieras hecho tú en su lugar? Luego se presenta la segunda parte de la diapositiva “Tú eliges” El facilitador cierra la sesión haciendo énfasis en la determinación de la reacción que la persona tiene cuando se presenta situaciones conflictivas.		
	Entrega de material bibliográfico sobre los temas tratados.	Separatas	10 min.



SESIÓN DE DESARROLLO PERSONAL DOCENTE

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. **Nombre de la Sesión** : Orientación Educativa

1.2. **Número de sesión** :

1.3. **Fecha** :

Duración : 4 horas

II. OBJETIVO

Mejorar el desarrollo personal del docente a nivel individual y como parte del equipo de su institución, los cuales permitirán actuar con eficiencia y pertinencia promoviendo un espacio de autor reflexión de su ser y actuar.

III. INDICADORES DE EVALUACIÓN

3.1. Diseña estrategias pertinentes de orientación educativa y tutoría a ser aplicadas en su I.E.

3.2. Valora la diversidad como elemento enriquecedor y formador, reconociendo y aceptando las diferencias individuales en el desarrollo humano.

3.3. Propone alternativas viables que promueve un clima institucional ético e identidad con la institución educativa.

IV. SECUENCIA METODOLÓGICA

CONTENIDO	ACTIVIDADES / ESTRATEGIAS	RECURSOS	TEM
Tutoría y orientación educativa desde la perspectiva del desarrollo humano.	Recepción, Bienvenida a los participantes y registro de asistencia		10 min
	Se inicia el taller con el relato “El Principito”, Se reflexiona sobre lo escuchado con las siguientes interrogantes ¿Cuál es la importancia de la valoración humana?, ¿De qué depende el desarrollo humano?, ¿Cuáles son las principales ataduras en las persona que impide el desarrollo de sus capacidades?, ¿Porqué construimos nuestros espacios de comodidad?, ¿ qué relación encontramos con el servicio de tutoría?	Texto “El principito”	
La tutoría como labor inherente	Proporcionar a cada participante una tarjeta metaplan y plumón, para que respondan con una sola palabra que es un tutor.	Tarjeta metaplan	10 min



al ser y actuar docente		plumones	
	Las respuestas de los participantes se agrupan en una silueta de una persona en funciones, capacidades, habilidades y otras funciones básicas del tutor.	Silueta Cinta masking	20 min
	El facilitador a partir del trabajo realizado por los participantes reafirma la importancia de la tutoría y orientación educativa y el rol protagónico que asumen los docentes tutores.		20 min
La educación inclusiva e interculturalidad	Dinámica en parejas “Capacidades diferentes”; Se asigna a cada participante un numero agrupándose los pares con los números impares. Luego uno de los participantes de cada pareja formada representará una discapacidad física y el otro será su apoyo para realizar las consignas dadas. Posteriormente los participantes responden a las siguientes interrogantes. ¿Cómo se sintieron? ¿Qué actitud de la pareja, hizo que cambiara sus emociones?	Chalina Soga Muletas Tapones	30 min.
Actitud del docente frente a la interculturalidad	Se proyecta el video “Tony Meléndez” (Trata acerca de la vida de un ser humano sin brazos y logra adaptarse a la vida de manera exitosa) y el facilitador comenta la importancia de la educación inclusiva y la valoración de la interculturalidad para mejorar la calidad educativa.	Equipo multimedia	30 min.
	Cantamos con los participantes la canción “Cholo soy”. Y presentamos a tres participantes con el vestuario típico de la Costa, Sierra y Selva. El facilitador mencionara la importancia de valorar la interculturalidad en las instituciones educativas.	CD Equipo de sonido	
Clima institucional y su relación con la calidad educativa	Dinámica de animación: “Cuerpo a cuerpo”. La dinámica consiste en que el facilitador indicara a los participantes que unan sus cuerpos, por ejemplo, “ojo con ojo, nariz con nariz, codo con codo, etc.”		10 min.
	Se forma grupos de trabajo y se les entrega la lectura “El tren de la vida”, luego de un análisis un representante de cada grupo explica la importancia de vivir juntos en armonía.	Texto “El tren de la vida”	20 min



	<p>Presentación de diapositiva “El vuelo de los gansos” y en grupo responde a las siguientes preguntas y en plenaria un representante expone sus respuestas.</p> <p>Grupo 1: ¿Por qué los gansos vuelan en “V”? ¿Cómo se sustituye el líder de los gansos en el vuelo? ¿Esta forma de volar de los gansos puede ser tomada en cuenta en la gestión educativa?</p> <p>Grupo 2: ¿Qué factores dificultan para mejorar el clima institucional?</p> <p>Grupo 3: ¿Cómo se puede mejorar el clima institucional de la I.E.?</p> <p>Grupo 4: ¿Con que me comprometo para mejorar el clima institucional?</p>	<p>Equipo multimedia Papelotes Plumones</p>	30 min.
	El facilitador cierra la sesión haciendo un comentario sobre la importancia de propiciar un clima institucional favorable para el logro de la visión y misión de las I.E.		20 min.
	Entrega de materiales para reforzar los contenidos tratados en la sesión.	Separatas	10 min.



VOCACIÓN DOCENTE Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA

¿Qué significa hoy tener vocación?

La vocación es algo inherente al ser humano; tiene que ver con el afecto, con el amor, el dar, el brindarse al otro sin esperar nada a cambio, con el compromiso, con el deseo de enseñar, de transmitir valores, normas, conocimientos, etc... También tiene que ver con el poder disfrutar de estar feliz con los niños y hacerlos felices.

¿Por dónde pasa hoy la vocación?

Desde lo que nos pasa individualmente: pasa por el deseo de hacer lo que a uno le gusta, lo que nos hace feliz, nos ayuda a crecer profesionalmente, nos invita a perfeccionarnos y a querer saber cada vez más. Nos motiva, nos incentiva.

Desde lo que pasa en un mayor porcentaje: con el tiempo se fue perdiendo la vocación ya que los conflictos por los que fueron atravesando los docentes en la historia, influyeron en la pérdida del amor por el trabajo, haciendo que al docente ya no se lo valore ni se lo considere como un profesional de la educación.

¿Que entendemos por vocación?

Desde lo que nos pasa individualmente: creemos que cada vez tenemos más vocación, pues trabajamos en un sistema educativo en decadencia y sólo la vocación, el deseo y el trabajo pueden lograr el cambio.

Venimos viendo como los docentes se perfeccionan, capacitan, trabajan dentro de las instituciones, buscando alternativas de cambio para la mejora de la calidad educativa.

Desde lo que pasa en un mayor porcentaje: la vocación pasa por tener un trabajo seguro y estable que les permite tener otro trabajo y ocuparse de la familia.

La vocación docente obedece a ese algo que cada uno está buscando en su interior y que implica recorrer un itinerario para encontrarla

Qué es calidad educativa?

Todos deseamos instituciones que brinden servicios “de calidad”, aunque es difícil que nos estemos refiriendo a lo mismo cuando lo decimos. Se trata de un concepto que tiene múltiples significados, y que sus causas y efectos trascienden por mucho el trabajo cotidiano en las aulas.

De las definiciones que podemos dar sobre la calidad en la educación, todas proponen un recorte de la realidad, acentuando algunos aspectos y olvidando otros. Podemos centrarnos en los procesos áulicos, en las relaciones que se dan dentro de la institución educativa, en algunos parámetros, como los de la deserción, de repitencia, de las evaluaciones de calidad educativa etc.



Ante esta alternativa, ¿podemos dar una definición que sea aceptada por todos?, es necesario reconocer **la naturaleza política** de cualquier definición dicho esto en el sentido que afecta a múltiples intereses de cada uno, por lo que esa visión debe ser alcanzada mediante un debate democrático en cada institución.

Entonces, ¿para qué es necesario una definición?, tal vez lo oportuno no sea “dar en la tecla”, sino la **búsqueda misma** de la definición, si la naturaleza es política, y pone en juego los intereses personales de diversos sectores y hasta familias, esta debe ser buscada en cada institución, mediante la **participación de todos los interesados**, para que luego se sientan comprometidos en su búsqueda.

Ciertamente la calidad se relaciona más con los saberes y competencias adquiridas por los alumnos que con las acreditaciones, dicho de otra manera ¡de nada sirve tener buenas notas si no se sabe!, entonces, si nos ocupamos de las competencias y saberes de los jóvenes, tenemos un problema que tiene múltiples dimensiones.



ACTITUDES POSITIVAS DEL DOCENTE FRENTE A LOS ESTUDIANTES

Muchas veces los docentes se quejan de lo arduo que les resulta trabajar en clase con algunos alumnos en particular. Se presentan una serie de sugerencias que pueden servir para ayudar a los estudiantes más "difíciles" a focalizarse en el aprendizaje.

Una tarea crucial para todos los docentes consiste en lograr que la clase se desarrolle sin problemas. No es fácil estar frente a más de treinta estudiantes con diferentes habilidades, historias personales y temperamentos, y lograr construir un grupo que coopere y se respete mutuamente.

Algunos tipos de comportamiento de los estudiantes comunes en todas las aulas, pero igualmente difíciles de manejar hacen que esta tarea sea aún más desafiante.

Sin embargo, incluso las personalidades más difíciles pueden responder ante una propuesta de disciplina positiva puesta en práctica sobre la base de un balance entre derechos y responsabilidades.

A continuación presentamos una serie de estrategias que pueden ser de utilidad para abordar a diferentes tipos de alumnos:

- Los charlatanes.
- Los que constantemente demandan atención del docente.
- Los boicoteadores.
- Los discutidores.

Los charlatanes

Muchas veces sucede que mientras el docente está presentando una explicación o dando una consigna de trabajo, algunos alumnos comienzan a conversar con los compañeros. Estas son algunas estrategias a utilizar para estas circunstancias:

1. Dar una indicación positiva, seguida de un "gracias". Focalizar en la conducta deseada, más que en aquella que se intenta evitar. Por ejemplo, recordar las normas de comportamiento del curso en lugar de simplemente decirles "¡No interrumpan!" Es también importante que las indicaciones sean breves y evitar hacer hincapié en el problema. Además, es más efectivo decir "Gracias" que "Por favor", incluso cuando se corrige, debido a que transmite conformidad con el comportamiento deseado.

2. Elegir un tono de voz y un lenguaje corporal. La manera en que los docentes son escuchados por sus alumnos depende, en gran parte, de las características no verbales de su comportamiento. Pronunciar la frase "Caminar despacio, gracias" en un tono de voz sarcástico mientras se



mueve un dedo frente a la cara de los estudiantes, anulará las palabras positivas. Es necesario controlar el tono de voz, el contacto visual, la cercanía a los estudiantes y el lenguaje corporal.

3. Intentar una pausa estratégica. Cuando los docentes intentan captar y mantener la atención, el uso intencional de una pausa puede ayudar. Una pausa antes de dar la indicación necesaria hace que la atención del alumno se dirija hacia el docente, lo escuche y después le responda. Cuando un docente llama a dos estudiantes que están hablando a través del aula, estos probablemente sólo oigan los nombres mencionados y no la pregunta que sigue. Es mejor comenzar con el nombre de los estudiantes (en un tono firme), seguido de una pausa para lograr captar la atención y luego dar las indicaciones.

Los que constantemente demandan atención del docente

Muchas veces en los cursos hay chicos que permanentemente solicitan el apoyo del docente para resolver un ejercicio, para comprender una consigna, para tomar una decisión. En estos casos es importante que el docente encuentre estrategias para no focalizar toda la atención en estos alumnos y ayudarlos a lograr un mayor nivel de autonomía. Estas son algunas sugerencias:

1. No responder a todas las demandas. En algunos casos es importante tomar la decisión consciente de ignorar ciertos comportamientos y focalizar el trabajo con el curso en general.
2. Solicitarles que hagan sus pedidos de acuerdo con normas preestablecidas. Muchas veces las actitudes extremadamente demandantes de algunos estudiantes pueden afectar el desarrollo de la clase. En estos casos es importante establecer junto con los alumnos un sistema de turnos para hacer demandas al docente, con normas claras que todos conozcan.
3. Promover la cooperación entre los alumnos. Para promover el trabajo cooperativo, se puede sugerir a los chicos que se pidan ayuda entre ellos, estableciendo también mecanismos para trabajar con esta modalidad. Esta puede ser una interesante forma de generar un clima solidario y de crear espacios de interacción.

Los boicoteadores

Algunos estudiantes -por diversos motivos que es importante que el docente pueda explorar- se niegan a seguir consignas con diferentes argumentos, creando climas tensos que muchas veces los docentes no saben cómo distender. Estas son algunas ideas a tener en cuenta:

1. Ofrecer opciones que traigan aparejadas consecuencias. Cuando los alumnos postergan o se niegan a realizar una tarea, es aconsejable darles alternativas cuya elección traiga aparejada determinadas consecuencias. Por ejemplo, si no hacen una tarea cuando todos los demás se dedican a ella, deberán hacer otra cosa o tendrán que realizarla en otros horarios.



2. Darles tiempo para que respondan a una consigna. Cuando se le da una consigna a un alumno con este estilo de comportamiento, es conveniente darle tiempo para que la ponga en acción. Se puede dar la consigna, dedicar unos segundos a otras cuestiones y luego recién comprobar que la esté siguiendo. De esta manera, se le transmite confianza en que lo va a hacer, se le da un tiempo para las quejas y se evitan posibles confrontaciones.
3. Valorar las actitudes positivas. Es importante valorar las actitudes positivas de los alumnos, y cuando se produce un enojo retomar un trato cordial para evitar la generación de una relación tensa o conflictiva.

Los que siempre quieren tener la última palabra

En muchos cursos hay chicos que desafían a los docentes, a veces responden con agresividad y quieren tener la última palabra. En general tienen explicaciones y excusas para justificar sus ideas y comportamientos. Con estos chicos es importante evitar destinar demasiada energía en discutir asuntos triviales y, en cambio, potenciar su actitud crítica en los procesos de aprendizaje. Estas son algunas estrategias posibles para trabajar con ellos:

1. Evitar "luchas de poder" innecesarias. El docente no puede controlar directamente a los alumnos discutidores, pero sí puede intentar un control sobre la manera de abordar el conflicto. Es importante evitar reacciones agresivas y comenzar un intercambio de argumentaciones. En estos casos es aconsejable redireccionar el diálogo hacia sus aspectos centrales, evitando la generación de una lucha de poder entre pares.
2. Conversar con los alumnos. Cuando los chicos tienen respuestas agresivas, además de evitar las discusiones y focalizarlas en los aspectos centrales de interés para el trabajo pedagógico, es importante dedicar un tiempo para conversar con estos alumnos acerca del modo en que este tipo de comportamiento afecta el trato cotidiano.

Cuando un docente se enfrente con alumnos que tienen problemas de conducta es importante que explore y ponga en práctica diversas estrategias para organizar el trabajo en clase y lograr que la disciplina no se convierta en un obstáculo ni en un asunto central que consuma la energía que deberían ponerse al servicio del trabajo pedagógico.

Por último, cabe destacar que, ante estas situaciones, como en muchos otros aspectos relacionados con los comportamientos y actitudes de los chicos, es importante que los docentes soliciten ayuda a especialistas y eviten construir estereotipos rígidos de los alumnos que les impidan conocerlos y ayudarlos a aprender mejor.



EDUCACIÓN INCLUSIVA E INTERCULTURALIDAD

Hablar de educación inclusiva, desde la cultura escolar, requiere estar dispuestos a cambiar nuestras prácticas pedagógicas para que cada vez sean prácticas menos segregadoras y más humanizantes. Cambiar prácticas pedagógicas significa que la mentalidad del profesorado ha de cambiar respecto a las competencias cognitivas y culturales de las personas diferentes y de las culturas minoritarias, significa que hay que cambiar los sistemas de enseñanza y aprendizaje en el aula, significa que ha de cambiar el currículum, significa que ha de cambiar la organización escolar, significa que han de cambiar los sistemas de evaluación. De eso se trataría, de ver hasta qué punto esto es posible. Sabemos que, muy a pesar de la buena voluntad del profesorado la escuela no ofrece un modelo educativo que propicie convivencia, respeto y aprendizaje. Por tanto necesitamos otro proyecto educativo que nos haga olvidar el modelo del homo sapiens del mundo neoliberal y postmodernista en el que vivimos apresados y nos eleve al homo amans a través de la convivencia. Mi propuesta es: *Aprendamos a (con) vivir juntos: construyendo una escuela sin exclusiones.*

Al hablar de interculturalidad o de algo relacionado con ella hemos de hacerlo desde los principios de los Derechos Humanos. La gran idea de la humanidad ha sido y sigue siendo conciliar la universalidad de los valores con las diversas culturas. Los conceptos de universalidad y de interculturalidad están relacionados dialécticamente por la palabra *versus*. Yo voy a tener en cuenta en esta relación no su condición de ‘opuesto a’, sino su acepción de ‘ir hacia’. Es decir, ir de la universalidad de los derechos humanos hacia la polifonía cultural que conformamos. Por ello, desde la universalidad de los valores para todas las culturas, tiene sentido hoy en día la educación intercultural.

Todos sabemos que los derechos humanos fueron constituidos por la cultura hegemónica, la cultura de occidente, y por la religión católica. También sabemos que hoy en día se transgreden los derechos humanos de manera sistemática o, sencillamente, no se cumplen. Por estas dos razones se ha de llevar a cabo una revisión de los mismos. En los Nuevos Derechos Humanos que se tienen que elaborar han de contemplarse todas las culturas y, asimismo, se han de tener en cuenta todas las religiones.



ROLES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y PRÁCTICA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El concepto de Orientación ha tenido un proceso continuo de transformaciones, unas veces leves y otras más profundas con el fin de que la Orientación sea cada vez más reconocida como un elemento importante, sistemático e indispensable a la vida de todo sujeto que se enfrenta a situaciones complejas y problemáticas en un proceso de cambio y/o aprendizaje. Siendo un fenómeno social cuyo concepto ideológico debe corresponder a las circunstancias imperantes en la misma sociedad.

Para que toda Orientación Educativa funcione dentro de la escuela, debe existir el recurso humano capacitado para llevar a cabo las funciones correspondientes. Por tanto, los docentes deberán estar dispuestos y ser capaces de utilizar los datos para individualizar la instrucción; habrá que contar con especialistas para administrar e interpretar las individualizadas; y al personal directivo le tocará apoyar todo el esfuerzo común, coordinando la necesaria interacción entre docentes, especialistas y asesores.

Así, la función de la Orientación tiene por meta individualizar todos nuestros enfoques sobre la instrucción, la salud mental, la movilidad profesional y la madurez social; las técnicas a utilizar se derivan lógicamente de la función de las actividades mismas; entonces existe la posibilidad de consecuencias de disfunciones vinculadas con el modo en que estas actividades se incorporan a un programa total determinado.

Por otra parte, Alonso Tapia (1997) menciona que: “el hecho de que cada comunidad educativa tenga sus características propias define una línea propia básica que los orientadores deben tener en cuenta al plantear su actividad, ya que tales consideraciones condicionan el éxito o el fracaso en la misma”.

En este sentido, las funciones fundamentales en toda organización de un programa de orientación deben incluir, la recolección de datos, la evaluación, la conservación de informes, el consejo-pronóstico, la disciplina y la integración; cabe aclarar que estas funciones requieren de un procedimiento que se hace cotidiano con el uso de instrumentos y técnicas necesarias para realizar una labor eficaz y con resultados en beneficio del alumno como del centro educativo.

Por tanto, al asesoramiento en la escuela se le plantean retos y dilemas, que necesitaran un pensamiento crítico de aquellos profesionales comprometidos en tareas de consulta para dar una salida plausible a los mismos; en este caso, la reprobación fue el motivo para repensar el concepto de orientación educativa y mostrar que los elementos pueden ser muy discutibles.

El asesoramiento es, así, una de las funciones primordiales de la orientación educativa, es un elemento que constantemente se debe estar reconstituyendo y que necesita de un largo y serio trabajo de investigación pues la bibliografía al respecto, sobre todo a nivel medio superior, aún es muy escasa o poco difundida; lo que deviene en la necesidad de seguir fomentando la investigación en este campo de la Orientación.



Dentro de estas reflexiones podemos ubicar una parte muy importante de la investigación educativa, pues finalmente la producción nos condujo a un camino inseparable de los orientadores educativos: el asesoramiento. Como puede comprenderse, el repensar la Orientación no pide más esfuerzo que tener creatividad (y certeza) en el trabajo que se realice y, ante todo, no cambiar una actividad de un momento a otro; sino analizar qué necesita el campo profesional en cuestión y, de acuerdo a los focos de análisis presentados, qué se puede implementar como estrategias concretas.

Finalmente, antes de pensar en si el plan de estudios de un programa de Orientación Educativa es viejo o anticuado, si las estrategias que se utilizan ya no sirven porque no se ven resultados concretos y, sobretudo, que se piense en la necesidad de realizar un cambio a partir de las concepciones actuales de la Orientación Educativa, es necesario conocer el perfil del profesional y no olvidar que el asesoramiento es la tarea principal del Orientador Educativo.

BIBLIOGRAFÍA

Juan Ignacio López Ruiz. **Conocimiento Docente y Práctica educativa**. 2005

Ministerio de Educación. Educación Inclusiva. Perú. 2006.

Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. España. 2008.

Fernández Sierra, J. (2001). De orientadores a psicopedagogos: la formación de un nuevo profesional, en: Fernández Sierra, J. (comp.). Acción psicopedagógica en educación: Reorientando la orientación. Aljibe. España.



SEPARATA DE DESARROLLO PERSONAL

¿A QUÉ LLAMAMOS AUTOESTIMA?

Puede definirse la autoestima como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El concepto que tenemos de nosotros mismos no es algo heredado, sino aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros. La importancia de la autoestima radica en que nos impulsa a actuar, a seguir adelante y nos motiva para perseguir nuestros objetivos

El Autoestima es querer a uno mismo y querer a los demás. Significa saber que eres valioso (a), digno (a), que vales la pena y que eres capaz, y afirmarlo. Implica respetarte a ti mismo y enseñar a los demás a hacerlo. Quienes tienen una alta autoestima se cuidan y respetan a sí mismos, reconociendo su propia dignidad y valor. Por el contrario, quienes tienen una baja autoestima se valoran poco y se sitúan por debajo de los demás. La importancia de conocernos es fundamental para poder afrontar las demandas del mercado actual

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS CON ALTA AUTOESTIMA

- Superan sus problemas o dificultades personales.
- Afronta los nuevos retos con optimismo, intentando superar el miedo y asumiendo responsabilidades.
- Se comunica con facilidad y le satisfacen las relaciones sociales, valora la amistad y tiene iniciativa para dirigirse a la gente.
- No necesita de la aprobación de los demás, no se cree ni mejor ni peor que nadie.

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS CON BAJA AUTOESTIMA

- Falta de credibilidad en sí mismo, inseguridad.
- Atribuir a causas internas las dificultades, incrementando las justificaciones personales.
- Desciende el rendimiento.



- No se alcanzan las metas propuestas.
- Falta de habilidades sociales adecuadas para resolver situaciones conflictivas (personas sumisas o muy agresivas).
- Incremento de los temores y del rechazo social, y, por lo tanto, inhibición para participar activamente en las situaciones.

¿CÓMO MEJORAR LA AUTOESTIMA?

Es necesario conocer cómo funcionamos, es decir, cuáles son nuestras fortalezas y aspectos positivos y cuáles son nuestras limitaciones. A partir de esta valoración, decidiremos qué aspectos deseamos mejorar y cuáles reforzaremos. El plan de acción para cambiar determinadas características debe ser realista y alcanzable en el tiempo (por ejemplo, la edad que tenemos es inamovible, la altura es otro factor poco variable a determinadas edades, etc.). Es decir, tenemos características que tendremos que aceptar y con las que convivir, intentando sacar partido y ver su aspecto positivo.



CONSEJOS PRÁCTICOS PARA MEJORAR NUESTRA AUTOESTIMA:

El hecho de querernos más y mejor está en nuestras manos, no en las de los demás. Todo reside en la cabeza y nosotros somos quienes debemos intentar cambiar nuestro autoconcepto. Acéptate tal y como eres, en tus cualidades y defectos. Todos tenemos defectos, nadie es perfecto ni pretende serlo.

Desarrolla el sentido del humor, no des tanta importancia a cosas que no la tienen, ni a los posibles comentarios de los demás. Seguramente en la mayoría de ocasiones nos hacemos montañas innecesariamente, la gente no está siempre pendiente de lo que hacemos o decimos, todo está en nuestra imaginación.

Préstate más atención, dedícate tiempo a hacer aquello que te haga feliz y te satisfaga.

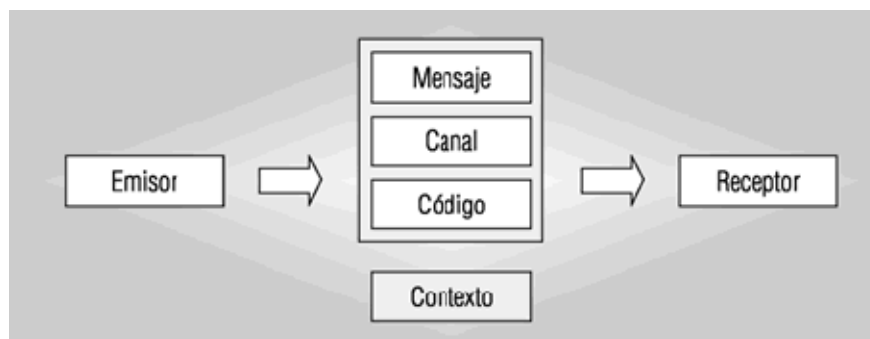
No temas a las responsabilidades o a tomar decisiones, si algo sale mal aprende de tus errores y ten coraje para volver a intentarlo. Nadie está libre del error en esta vida y a veces hay que ver la cara positiva de los fracasos, piensa que aunque se cierren unas puertas, luego se abrirán otras que pueden ser incluso mejores.

COMUNICACIÓN EFICAZ

1. LA COMUNICACIÓN

Somos primordialmente seres “sociales”, en el sentido de que pasamos la mayor parte de nuestras vidas con otras personas. Por consiguiente, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales. Ciertas habilidades de comunicación nos ayudan a mejorar las relaciones interpersonales.

La comunicación es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información. En la comunicación intervienen diversos elementos que pueden facilitar o dificultar el proceso.



- Emisor: La persona (o personas) que emite un mensaje.
- Receptor: La persona (o personas) que recibe el mensaje.
- Mensaje: Contenido de la información que se envía.
- Canal: Medio por el que se envía el mensaje.
- Código: Signos y reglas empleadas para enviar el mensaje.
- Contexto: Situación en la que se produce la comunicación.

La comunicación eficaz entre dos personas se produce cuando el receptor interpreta el mensaje en el sentido que pretende el emisor.

2. TIPOS DE COMUNICACIÓN

Las formas de comunicación humana pueden agruparse en dos grandes categorías: la comunicación verbal y la comunicación no verbal:

- La comunicación verbal se refiere a las palabras que utilizamos y a las inflexiones de nuestra voz (tono de voz).
- La comunicación no verbal hace referencia a un gran número de canales, entre los que se podrían citar como los más importantes el contacto visual, los gestos faciales, los movimientos de brazos y manos o la postura y la distancia corporal.

Comunicación verbal

- Palabras (lo que decimos)



- Tono de nuestra voz

Comunicación no verbal

- Contacto visual
- Gestos faciales (expresión de la cara)
- Movimientos de brazos y manos
- Postura y distancia corporal

Pese a la importancia que le solemos atribuir a la comunicación verbal, entre un 65 % y un 80 % del total de nuestra comunicación con los demás la realizamos a través de canales no verbales. Para comunicarse eficazmente, los mensajes verbales y no verbales deben coincidir entre sí. Muchas dificultades en la comunicación se producen cuando nuestras palabras se contradicen con nuestra conducta no verbal. Ejemplo:

- Un hijo le entrega un regalo a su padre por su cumpleaños y éste, con una expresión de decepción, dice: “Gracias, es justo lo que quería”.
- Un chico encuentra a su mejor amigo por la calle y, cuando le saluda, el otro le devuelve el saludo con un frío y seco “hola” y desvía la mirada.

3. HABILIDADES SOCIALES COMUNICATIVAS

Las personas nos expresamos de maneras muy diferentes, dependiendo de muchas circunstancias, pero seguramente la mayoría de estas formas de comunicarnos podrían clasificarse en uno de los tres siguientes tipos: comunicación agresiva, comunicación pasiva y comunicación asertiva.



COMUNICACIÓN AGRESIVA

Las personas nos comunicamos de manera agresiva cuando acusamos o amenazamos a los otros sin respetar sus derechos. De esta manera creemos que nos hacen respetar, pero realmente lo que se consigue es aumentar los conflictos con los otros y que nos rechacen. Por lo tanto, utilizar este tipo de comunicación acabará por traernos problemas y hacernos perder amigos.

COMUNICACIÓN PASIVA

Las personas nos comunicamos de manera pasiva cuando permitimos que los demás nos digan lo que debemos hacer y aceptamos lo que proponen sin expresar lo que pensamos o sentimos sobre ello. Cuando utilizamos este tipo de comunicación creemos que evitamos conflictos, pero lo que realmente hacemos es dejar que los otros nos intimiden y se aprovechen de nosotros. Esta conducta nos produce sentimientos de frustración y de inferioridad.

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Las personas nos comunicamos de manera asertiva cuando expresamos nuestros pensamientos, sentimientos y necesidades, de manera firme y segura, pero evitando agredir a los otros o dejando que se aprovechen de nosotros.

Con este tipo de comunicación conseguimos que nuestras opiniones, sentimientos y necesidades sean conocidas por nuestros interlocutores, tenidas en cuenta y valoradas socialmente. Con ello conseguimos sentirnos mejor con nosotros mismos.

RESOLUCION DE CONFLICTO

1. DEFINICIÓN DE CONFLICTO:

- El conflicto ocurre cuando dos o más valores, perspectivas u opiniones son contradictorias por naturaleza o no pueden ser reconciliadas.
- El seguimiento de objetivos incompatibles por diferentes personas o grupos.



2. EL CONFLICTO INCLUYE:

- Aquel que existe dentro de nosotros o nosotras cuando no vivimos de acuerdo a nuestros valores;
- Cuando nuestros valores y perspectivas son amenazados;
- Procesos de cambio social violentos o no-violentos;
- Relaciones interpersonales;
- Posiciones diferentes en grupos que tratan de trabajar juntos;
- Inhabilidad de llegar a un entendido entre dos partes que están debatiendo un asunto;
- Grupos que tratan de imponer su criterio sobre otro u otros.

3. LA VERDAD SOBRE EL CONFLICTO:

- El conflicto es inevitable
- El conflicto se desarrolla porque estamos trabajando con las vidas de las gentes, sus trabajos, sus hijos e hijas, su orgullo, auto-concepto, ego, y su sentido de propósito y misión
- Existen indicadores de conflicto que pueden ser reconocidos en las personas o en los grupos
- Hay estrategias disponibles para la resolución de conflictos y está probado que trabajan
- Aunque inevitable el conflicto puede ser minimizado, re-canalizado y/o resuelto.

4. LAS RAZONES PRINCIPALES DEL CONFLICTO:

- Comunicación pobre
- La búsqueda de poder
- Insatisfacción con el estilo de liderato.
- Liderato débil



- Falta de apertura
- Cambios en la estructura organizacional
- Desconfianza entre la gente.

5. ALGUNOS INDICADORES DE CONFLICTO:

1. Lenguaje corporal agresivo
2. Desacuerdo, sin importar el asunto
3. Retener información o malas noticias
4. Sorpresas repentinas
5. Declaraciones públicas fuertes
6. Ventilar los desacuerdos a través de los medios comunicativos
7. Conflictos en los sistemas de valores
8. Anhelo de poder
9. Falta de respeto
10. Oposición abierta sin fundamentos
11. Falta de consideración en asuntos presupuestarios
12. Falta de objetivos claros
13. Falta de discusión del progreso, fracaso con relación a los objetivos, falta de evaluar los programas justamente, o del todo.

6. ENSEÑAR A DETECTAR Y MODIFICAR DISTORSIONES COGNITIVAS

- Sensibilizar sobre la importancia que tiene lo que pensamos sobre lo que sentimos y hacemos, en nuestras dificultades para conseguir lo que queremos.



- -Ayudar a detectar pensamientos distorsionados: absolutismo (tiene que ser así), pensamiento dicotómico (si no es bueno, es malo), sobre generalización (todos son iguales), fatalismo (todo me sale mal), confusión de las emociones con la realidad (siento esto, luego esto es así), sesgos de interpretación (no se tiene en cuenta todos los factores)
- -Enseñar pensamientos alternativos a los sesgos que se quieren superar.

7. ESTIMULAR LA EMPATIA Y LA ADOPCIÓN DE PERSPECTIVAS

- -Haciendo actividades que impliquen la representación de una misma situación cambiando la perspectiva.
- -Ponerse en lugar de las distintas personas implicadas.
- -Adoptar la perspectiva de un observador imparcial
- -Considerar el punto de vista de la comunidad.
- -Establecer una jerarquía de prioridades entre los derechos en conflicto.
- -Dramatización de papeles antagónicos, representación del propio papel (para anticipar el futuro, para eliminar distorsiones pasadas).

8. FASES DE RESOLUCION DE PROBLEMAS

- Se pueden considerar los siguientes puntos:
- Tomar conciencia del problema.
- Recabar información.
- Definir el problema.
- Formular los objetivos.
- Generación de soluciones.
- Selección de una solución.



- Implementación.
- Evaluación.

BIBLIOGRAFÍA

- Horna Padrón, Marisa (2005), Plan de Vida, asociación Editorial DINA, Lima
- Hablando de VIH / SIDA en la Escuela (2003), IES, Instituto de educación y Salud, Perú
- Proyecto Salud reproductiva del Adolescente (2001), Cooperación Alemana al Desarrollo GTZ
- García Yale, Fidel (1998); Dinámicas; Colección Aprender Haciendo, Huánuco
- Manual de Habilidades Sociales (2003) – Ministerio de Salud; Salud Mental